

出院準備服務

壹、前言

為提供病人持續性的健康照護，且能有效地利用既有資源，減少因同樣疾病再住院率，縮短平均住院日，減少不必要住院延長，避免醫療資源浪費，同時提昇病人照護品質，及病人滿意度。促使本院有堅定的信心實施「出院準備服務」。

貳、任務

協助住院病患及家人在住院期間之居家照護所需的知識與技巧，並安排出院後的繼續性照護。

參、服務對象

全院之病人

恩主公醫院住院病人在未來持續照護需求上會有困難者，包括：

- 1.病患家庭經濟困難
- 2.缺乏出院照護者
- 3.病患或照護者照護知識不足、學習動機不佳者
- 4.照護者健康狀況、照護能力不佳者
- 5.出院無居所者
- 6.出院準備護理指導有特殊需求者
- 7.病患住院超過 30 天者
- 8.重複住院
- 9.病患執行日常生活功能有障礙者(巴氏量表<60 分者)
- 10.需後續服務之病患(安養機構、呼吸照護中心、護理之家、在宅服務、安寧照護等)
- 11.其它有特定需求或主動提出此項服務者

肆、服務項目

- 一、恩主公醫院病患一住院，主護護士依病患病情擬訂護理指導，開始提昇病患及家屬學會居家照護所需之知識及技巧，使病患得以

順利放心出院(出院準備專科護理師協助主護護士)。

- 二、結合各醫療專業人員在病人出院前共同完成一份給病患及家屬的出院照護摘要，成為他們一份完整的出院後照護指南。
- 三、幫助病患設計最合適的出院後照顧的護理指導計劃。
- 四、協助安排提供病患居家護理之服務。
- 五、協助安排病患出院後所需之用具及醫療器材。
- 六、協助安排病患後續之照護服務，包括門診、安養中心、居家護理轉介、呼吸照護中心、病患支持團體或其他院所之轉介。
- 七、出院準備專科護理師給予病患及家屬以電話追蹤關懷病患出院情形，適時給予諮詢機會，同時也給予病患及家屬一醫療諮詢之資源。