

失語症衛教單

「失語症」是我們大腦「語言中心」因病失去機能而引起的語言障礙。有此症狀的人，往往會失去使用語言表達思想和需求的能力，也就是說不出話來。有時候可能不會寫、不會唸、甚至不能了解別人對他所說的話，會有失語症的人，因為無法和別人交談，其內心的沮喪與懊惱可想而知，特別是在家照顧他們時，所遭遇的困難，更是令人萬分同情。

會有失語症的人經過「語言治療」後，大部分都會有所進步，這種進步固然是因治療得來的，但畢竟治療時間短促而有限，反而是與他們朝夕相處的家屬對他們不斷的鼓勵與協助，才是促進他進步的重要因素。

下面僅提幾點建議，有助於您們幫助失語症患者達到更有效的溝通。

1. 對他們說話時語句簡短，內容要具體，避免使用抽象字眼。
2. 對他們說話聲調自然，速度可稍慢，但聲音不必加大。
3. 他雖然不能說話（或是說的不流暢、不清楚），也好像聽不懂，但實際上比他看起來懂得多，所以講話時應該留意那些可能刺激他的話，請避免在他們面起談起。
4. 盡量給他機會說話，鼓勵他說出他希望說的話，但千萬不要強迫他。
5. 他想說話而說不出話時，請不要急著幫他說，也不要馬上打斷他，如果實在說不出話來，再幫他說。
6. 他如果說了粗話，請不要吃驚、也不要怪他，因為那就是一種「徵兆」。是不由自主的反應。
7. 請鼓勵他多使用日常用語，例如：「早」、「謝謝」、「再見」等，因為這些話他們比較容易說。
8. 如果他還會寫字，請盡量鼓勵他寫，如果右手不靈活，鼓勵他用左手寫。
9. 如果他還完全不會說話，請鼓勵他盡量使用手勢或其他動作來表示他想說的意思。
10. 他的生活起居要有規律，日常生活用品要放在固定的地方，因為熟悉的環境會增加他的安全感。
11. 不管事情大小，只要他作對了，就要稱許他。
12. 他可能會無緣無故的笑或哭，這並不表示他有什麼值得高興或傷心的事，同時也不必為此而影響您的情緒。
13. 他的話或動作，可能常有重複，可以不必去在意這種缺失。
14. 他是個大人而不是小孩，所以不管是對他說話的語氣或表現的態度，千萬不要忘記以對待他人的方式對待他。