

中風失能 有苦說不出

善用長照2.0四包套

撰文◎出備暨長照組個案管理師 廖梓晏

每個家庭生活照顧及環境不同，隨著年紀增長，衰弱、失能、失智，「照顧」與「被照顧」是一定的課題，面對高齡社會，照顧者內心常有說不出的苦衷。

自一〇六年起，政府推動長照 2.0 提供照顧（含居家服務、日間照顧、小規模多機能、家庭托顧）及專業服務、交通接送服務、輔具租借購買及居家無障礙環境改善服務、喘息服務等多元照護。



什麼是長照四包套？如何申請呢？

衛生福利部長照四包套分別為：第一包套「照顧及專業服務」、第二包套「交通接送服務」、第三包套「輔具及居家無障礙環境改善服務」及第四包套「喘息服務」。長照失能需求者申請這四包套服務皆有補助，必須由照顧管理專員至案家評估長照需求者後，依據個案失能狀況核定等級額度，再由長照個案管理員擬定照顧計畫並協助連結服務單位及項目。

▲申請長照管道方式：

- 一、撥打 1966 長照專線。
- 二、親自洽詢住家附近照顧管理中心。
- 三、醫院出院準備服務。

什麼是全民健康保險居家醫療整合照護計畫？如何申請呢？

中央健康保險署於一〇五年辦理「全民健康保險居家醫療整合照護計畫」，照護團隊由社區內醫事服務機構組成，服務對象為居住於家中，失能或疾病而外出不便且有明確醫療需求的患者。提供「居家醫療」、「重度居家醫療」、「安寧療護」三階段之連續性全人照護，也可無縫接軌銜接長照 2.0 計畫，讓長者在家安老。

▲所需費用

- 一、與基層診所就醫費用相當（另依住家距離酌收交通費）。
- 二、低收入戶、山地離島就醫等情形免收部分負擔。

▲如何申請

- 一、在家：諮詢各縣市照管中心（1966 或洽居家醫療服務機構）。
- 二、住院中：洽詢醫院出院準備服務小組。
- 三、健保服務專線 0800-030-598。



有家人需要長照服務嗎？

長照2.0 服務在厝邊

申請長照服務 簡單三步驟

01 打電話
 撥打長照專線
 服務專線412-8080
 (手機直撥請加02)

02 做評估
 專員到府評估

03 享服務
 客製化照顧計畫

服務項目—優質·平價·普及

- ◆ 照顧服務
- ◆ 交通接送
- ◆ 餐飲服務
- ◆ 輔具服務及居家無障礙環境改善
- ◆ 居家護理
- ◆ 復健服務

- ◆ 長照機構服務
- ◆ 喘息服務
- ◆ 社區整體照顧模式
- ◆ 銜接出院準備服務
- ◆ 失智症照顧服務
- ◆ 預防及延緩失能照護

除了上述服務外，還有其他長照2.0的服務喔~

更多長照2.0資訊請見
 衛福部長照政策專區

衛生福利部 關心您

廣告

居家醫療

揪甘心！ 醫師也能到家來看我~

服務對象

(同時符合三項條件)

- 1 失能或疾病而外出不便
- 2 有明確醫療需求
- 3 居住於家中

如何申請

住院中

在家

電話

洽詢醫院出院準備服務小組

電洽居家醫療服務機構

查詢機構 <http://goo.gl/DSHm5>或掃QRcode

洽詢各縣市照管中心：412-8080(手機請加02)

如有任何疑問，歡迎洽詢健保服務專線 0800-030-598

所需費用

- 部分負擔醫療費用5%(另依住家距離酌收交通費)
- 重大傷病、山地離島就醫等情形免收部分負擔

衛生福利部中央健康保險署 關心您

廣告

分享長照溫馨故事

長照需求者廖先生六十七歲，單身無子女，與案母（九十五歲）同住，因腦血管中風導致語言與視神經中樞受損，右側肢體無力且屈曲攣縮，右側上肢活動範圍唯可平舉，行走緩慢，右眼視力模糊，案姪女住在深坑，為主要聯絡人。廖先生口齒不清楚表示：「現在中風後右側肢體功能不方便，每天拿著藥局協助分裝的藥包，且藥包外面標示早晚符號，照註記按時一天服用二次慢性藥，服藥後血壓還是不穩定。」

案姪女表示，因本身家庭與工作，對於陪同個案回診或協助監測血壓紀錄，心有餘而力不足，以致身體疲憊感及心理負荷壓力。

A 個管於家訪時評估有照護與醫療的需要，經過說明，安排長照 2.0 第一包套「照顧服務」，由照服員到家，協助一週五次的沐浴及測量血壓並記錄、餐食照顧、家務協助，同時轉介本院居家醫療整合照護服務，醫師到府確認廖先生重複服用高血壓藥物，造成血壓偏低。A 個管師連繫案姪女，討論服藥的過程，透過醫療團隊與照服員的介入，經過七個月後，血壓穩定，且案姪女對 A 個管師說：「真的很謝謝您幫忙，叔叔血壓控制穩定，照顧負荷壓力減輕不少。」



衛生福利部
長照支付基準



中華民國
家庭照顧者關懷總會

現在臺灣社會大多數人是雙薪、核心家庭，生活節奏緊迫，忙碌於工作及經濟壓力，無法全心全力照顧年邁失能長者，可透過長照 2.0 申請，減輕照顧者壓力。因此如果您在照護家人上，需要專業照服員的協助或是居家醫療整合團隊人員的指導，請盡快撥打 1966（長照專線），提出申請。



長照需要等級	照顧及專業服務(月) B、C碼				交通接送(月) (第二類) D碼				輔具服務及居家無障礙 環境改善(3年) E、F碼				喘息服務(年) G碼			
	給付額度	部分負擔(%)			給付額度	部分負擔(%)			給付額度	部分負擔(%)			給付額度	部分負擔(%)		
		低收入戶	中低收入戶	一般戶		低收入戶	中低收入戶	一般戶		低收入戶	中低收入戶	一般戶		低收入戶	中低收入戶	一般戶
第二級	10,020	0	5	16	1,840	0	9	27	40,000	0	10	30	32,340	0	5	16
第三級	15,460															
第四級	18,580															
第五級	24,100															
第六級	28,070															
第七級	32,090															
第八級	36,180												48,510			