



八號櫃檯服務

撰文◎醫學倫理委員會執秘／專科護理師 關惠鍾



小茹（化名）五歲，這幾年常因不明原因發燒，就醫多次，經醫師確診罹患反覆泌尿道感染，除了接受門診長期追蹤與抗生素治療，主治醫師與父母親商討應該找時間陪同小茹住院，接受進一步檢查。某日小茹辦理住院，一天內完成腹部核磁共振檢查與膀胱輸尿管逆流攝影檢查，將安排小兒外科醫師會診討論外科治療。此時母親在病房急急忙忙說：「家裡有嬰兒及老人需要我趕快回家照顧，我們現在就要出院！診斷書及醫療費用證明如何申請？剛剛做的檢查影像可不可以拷貝？手續要等多久？我可以回門診申請嗎？」身為醫療人員，應該如何協助她們呢？

各類診斷證明書申請

本院文件申請種類有病歷影本申請、網路病歷影本申請，以及各類診斷證明書申請。簡單使用表格方式介紹「各類診斷證明書申請」須知如下：

項目	申請人應備證件
X光片拷貝申請	<p>病人本人：雙證件正本 委託人： ①病人本人雙證件正本 ②受委託人雙證件正本 ③委託書正本</p>
醫療費用收據申請	<p>病人本人：身分證正本 委託人： ①病人本人身分證正本 ②受委託人身分證正本 ③委託書正本</p>
一般（乙種）診斷證明	<p>病人本人申請： 身分證正本（兒童需帶戶口名簿）及影本 委託人申請： ①病人本人身分證正本及影本 ②受委託人身分證正本及影本 ③委託書正本</p>
勞／農保險失能診斷書、榮工保險傷病診斷書	<p>病人本人申請： 身分證正本 委託人申請： ①病人本人身分證正本 ②受委託人身分證正本 ③委託書正本</p>
外籍看護工診斷書	<p>限病人本人到場辦理： ①病症暨失能診斷證明書（空白證明書可至一樓八號櫃檯索取） ②三個月內兩吋照片一張 ③病人本人身分證正本及影本</p>
出生證明	<p>攜帶產婦及配偶之身分證正本 外籍人士：請攜帶居留證或護照正本</p>
死亡證明	<p>因疾病於本院就醫後因病死亡者：請攜帶往生者身分證正本至護理站辦理死亡證明書。 到院前死亡者：依法本院無法開立死亡證明書，往生者家屬可申請乙種診斷書及相關病歷紀錄，到司法警察機構申請司法相驗，由司法機構開立死亡證明書。</p>
出生證明或死亡證明補發	<p>申請人需為其親屬 備申請人身分證正本與病人關係證明文件戶籍謄本或戶口名簿正本 委託人： ①親屬身分證正本與病人關係證明文件正本 ②受委託人身分證正本 ③委託書正本</p>

申請流程	取得時間	收費標準
門診大樓一樓掛批櫃檯申請→批價收費→三樓放射科櫃檯領件	申請當日	每份光碟收費 200 元
門診大樓一樓八號櫃檯申請→批價收費 ◎受理時間： 週一～週五 上午 08：30～12：00 下午 01：00～04：30 週六 上午 08：30～11：30 門診批價櫃檯申請（例假日暫停）	申請當日	每張收據副本 10 元
掛號原看診醫師或住院中辦理→醫師開立→批價收費→診斷書用印	申請當日	門診申辦： ①掛號費：150 元 ②第一份 200 元 ③第二份以後每份 20 元 急診／網路申辦（限急診診斷書）： ①掛號費：150 元 ②第一份 200 元 ③第二份以後每份 20 元 住院中申辦： ①第一份 200 元 ②第二份以後每份 20 元
掛號原看診醫師或住院中辦理→醫師開立→批價收費→診斷書用印	申請當日	門診申辦： ①掛號費：150 元 ②勞／農保險失能診斷書每份 500 元 ③勞工保險傷病診斷書每份 200 元 住院中申辦： ①勞／農保險失能診斷書每份 500 元 ②勞工保險傷病診斷書每份 200 元
掛號門診醫師或住院中辦理 →醫師開立（兩位醫師評估）→批價收費（診斷書統一送至八號櫃檯蓋關防，統一由醫院處理）	郵寄領取 （就診批價後兩個工作 天內寄出）	門診申辦： ①掛號費（每科）：150 元 ②每份 1000 元 住院中申辦：每份 1000 元
醫師開立→批價收費→診斷書用印	住院期間申請出院給 （英文出生證明申請後 隔日待電話通知取件）	每份證明書當日第一份收費 100 元，第二份起 加收 20 元 英文出生證明書收費每份 200 元
醫師開立→批價收費→診斷書用印	申請當日	每份證明書第一份收費 100 元，第二份起加收 20 元
門診大樓一樓八號櫃檯申請→批價收費	申請當日	每份 20 元



倫理思考：不傷害、行善原則與公平公正原則

小茹（化名）年幼，五歲已歷經多次泌尿道感染，此次住院詳細檢查後，診斷合併雙側嚴重型膀胱輸尿管迴流症第四級，表示小茹本身部分的尿液會經由輸尿管逆流而上到腎臟的現象，已經造成輸尿管及腎盂的擴大。臨床會建議外科醫師治療通常是雙側第四級以上、或者第五級之病童、或者正服用預防性抗生素仍會反覆泌尿道感染之病童。由於小茹的母親臨時提出個人家裡因素，需立刻辦理出院。

身為醫療人員遵循倫理四大原則「病人自主、不傷害、行善與公平公正」進行考量：

- 一、詳細解說病情治療的方向，以及照會小兒外科醫師商討手術重要性與相關事宜。
- 二、瞭解母親立即辦理出院原因，並提供關懷緩和母親情緒。
- 三、衛教出院注意事項與門診追蹤時間。
- 四、再次確認小茹父母親的決定與意願。

經過討論與溝通後，小茹的母親考量現在家庭狀況，必需幫小茹辦理出院，先讓小茹帶著抗生素回家按時服用藥物，五天後至兒科一般門診追蹤以及小兒外科醫師門診聆聽手術說明。另外，住院期間提出申請一般（乙種）診斷書及至八號櫃檯申請醫療費用各三份。對於 X 光片影像拷貝申請的部分，小茹的母親經由醫療團隊說明後，充分瞭解若仍想申請時，門診時間可以攜帶相關證件至門診大樓一樓掛批櫃檯申請，接著批價收費，最後至三樓放射科櫃檯領件。近期小茹出院回門診追蹤時，父母親透過主治醫師轉達感謝當天一路協助檢查與辦理出院的醫療人員，讓他們與小茹獲得如此完整的照護與追蹤。若有類似的需求與問題，歡迎至恩主公醫院網站（首頁→就醫指南→文件申請→各類診斷證明書申請）或者服務櫃檯諮詢。恩主公醫院關心您。

