

住院時就準備出院？

撰文◎社區醫學部出備暨長照組出院準備個案管理師 詹珮珊



在擔任出院準備個案管理師職務前，我擔任過急重症單位的護理師及血液透析治療師，每天面對生死一瞬間，對於出院後的銜接沒有概念也不覺得特別重要，因為病人轉出加護病房後會到普通病房再出院；擔任血液透析治療師時，雖曾接觸門診、急診、住院病人，同樣地，協助銜接後續相關照護資源的機會較少。

現今工作的日常：「平安！我是出院準備個案管理師詹珮珊，對於出院後照顧有什麼想法呢？我可以提供您出院後相關照顧的資訊及政府長照資源的申請喔！」這句話是我面對病人及家屬的開場白，有些病人或家屬會提出疑問：「我才剛住院就要出院了，是嗎？」

站在出院準備個案管理師的角度：「住院」就開始「準備出院」，這句話一點都不誇張。因為從病人入院，護理師依據日常生活自理程度、皮膚狀況、社會支持、大小便控制、是否使用氧氣等評估「出院準備篩選分數」，出院準備個案管理師會針對出院準備篩選分數 ≥ 7 分，且同時符合高危險群個案（例如：骨折術後、腦血管疾病、安寧、高齡等）及醫療端

提出特殊需求病人的照會單，我們會介入多次訪視評估需求，依需求提供照護資源連結，如醫院無縫轉銜長期照顧服務、轉介護理之家、安養中心、呼吸照護病房、日間照護、居家護理等。

為長期照顧病患之家屬解憂

分享在服務中一個「困難出院」的小故事：一位因車禍造成骨盆骨折、腦出血的女性病人，術後意識狀況仍不好，而由案子獨自照顧母親。

首次訪視時，觀察案子出現嚴重掉髮，俗稱「鬼剃頭」，我一詢問後續照顧問題時，案子淚崩：「我壓力很大，頭髮一直掉，為了照顧媽媽辭掉工作，想全心全意先照顧她，又擔心經濟負擔，因為要房租、照顧用品費用。最重要是媽媽不能走路，要怎麼回到三樓的家？」

案子的照護壓力，我看到了，於是我請醫療端照會社工評估是否符合申請急難救助、醫療補助及（中）低收入身分等，並提供本院製作的出院準備服務手冊，一一解釋可以運用的照顧服務，讓案子能先閱讀及瞭解，從食、衣、住、行等方向，可以使用照顧資源的內容，並安排後續逐步和案子討論。

首先處理進食問題，因出院後將帶著鼻胃管、尿管回家，所以照會本院居家護理，於出院後到家中更換管路，減少來院奔波。接下來，協助銜接新北輔具中心，順利借到輪椅及照顧床，但這樣仍不足夠，緊接著申請長期照顧服務（長照 2.0），出院後由居服員到家中協助沐浴及洗頭、輔助上下樓時的爬梯機（注），以及回診時的長照交通車接送、舒緩案子照護壓力時的居家喘息服務……這些都在出院前完整安排銜接，最終順利出院。



爬梯機上下樓延續擴大補助

補助對象：

居住於新北市，爬梯機需求失能對象

- 長照額度用罄 **延續補助**
- 無法取得長照給付身分 **擴大補助**

申請窗口：新北市輔具資源中心 .02-82867045

新北市民眾	無長照身分 全自費（元）	有長照身分 低收自付（元）	有長照身分 中低收自付（元）	有長照身分 一般戶自付（元）
2樓	800	100	170	310
3樓	800	100	170	310
4樓	900	200	270	410
5樓	1000	300	370	510




前陣子病人返院復健，到病室訪視及關懷，案子對我行九十度鞠躬，並表示：「上次出院隔一天，長照居服人員就到家裡協助，幫媽媽洗澡，有他們幫忙，我省力不少，照顧媽媽很累，我每個月都會用喘息服務讓自己放半天假。」另外還提到，出院準備個管師是他們家的貴人、小天使，如果沒有我們幫忙，他也不知道那麼多資訊，根本沒辦法獲得那麼多幫助及補助。

醫療團隊通力合作

困難出院的案例，常見的原因都是照顧者知道將會面臨到的問題，但還沒準備好，聽到「出院」兩個字更是徬徨無助。

出院準備個管師的工作每天忙得焦頭爛額，評估病人時，就為他們預想到可能需要的資源，常常需跨團隊連繫、與院外資源及政府

單位討論。看著他們順利出院，在出院後十四天內，我們會電訪追蹤，總獲得病人或家屬的感謝，代表他們感受到，經由院內外資源的銜接，減少不必要的住院時間、節省住院費用，並能得到不中斷的醫療與照護，更減輕照顧者的負擔，這讓我們將工作的辛勞都拋在腦後。

真心覺得「出院準備」，不單單只是出院準備個管師的職責，而是醫療團隊每位成員都需各司其職，才能做得更好。 

作者介紹

詹珮珊 學歷：長庚技術學院二技護理系畢業。
經歷：新光吳火獅紀念醫院神經內科加護病房護理師、基隆長庚紀念醫院血液透析室血液透析治療師、秀傳醫院血液透析室血液透析治療師、恩主公醫院出院準備個管師。

輪椅式履帶爬梯機



履帶式座椅爬梯機



新北市輔具資源中心
爬梯機服務介紹



恩主公醫院出院準備服務手冊電子書

注：舊式公寓沒有電梯設備，行動不便者上下樓成了主要照顧者的夢魘。爬梯機協助安心、放心上下樓，爬梯機的動力由電池來提供，啟動後履帶轉動，帶動爬梯機，可牢牢卡在階梯上，即使在行進中需要暫停，也能夠確保安全無虞。申請租用爬梯機，分為月租及單趟服務。新北市的爬梯機月租服務，租用資格只要居住於新北市的身心障礙者、失能老人，以及有上下樓梯困難的民眾，電話連繫新北市輔具資源中心：(02) 2912-1911。首次租用者需配合輔具中心治療師到宅評估，操作者必須通過教學認證才可以自行使用爬梯機。租用收費標準：新臺幣 200 元/日、新臺幣 1,000 元/週、新臺幣 3,000 元/月（列冊低收入戶、中收入戶免費）。另亦可申請單趟爬梯機服務，由一位專業人員協助操作，如未通過長照相關評估證明，需負擔全額。更多訊息請上新北市輔具資源中心網站 <https://atrc.aihsin.ntpc.gov.tw/NewsInfo/53>