



有愛，無礙

撰文◎社工室辦事員 蕭旻鈺

每天一如既往處理著醫院內和身障鑑定有關的事，那天接到區公所承辦人員轉介需要協助的個案，約診當天確認徐先生帶著太太到院後，就前往門診大樓與他們會合，映入眼簾的是徐先生綁著護腰，正獨自推著行動不便坐輪椅的太太……

在候診的談話間得知，徐太太因類風溼關節炎併有骨質疏鬆問題，固定回診骨科追蹤病況及手術治療，而徐先生也因為照顧太太生活起居而引發腰痛不適，讓人不禁感嘆老老相互照顧的壓力，已是高齡化社會縮影。

懂得愛，處處有溫情

協助完成鑑定後，順道陪同他們在門診大廳等車，讓徐先生有餘裕處理繳費與回診掛號等行政手續；徐先生回來時雙手提著麵包，徐太太開心地和我分享：「只要先生帶我來醫院回診，一定會買我最喜歡的麵包！」愛的陪伴成了最溫暖的陽光，照亮康復之路，讓人有勇氣走下去。上車前徐先生與徐太太如同家人般叮嚀著我要照顧好自己，他們不斷揮手道別，直到車影消失在街角，我才笑著走回辦公室，感覺似乎又重新愛上了這份工作。

另一案故事也令人印象深刻，在評估病人有哪些到宅服務需求的過程中，輾轉得知廖先生的媽媽去年因腦中風而呼吸衰竭，餘生皆需仰賴呼吸器；考量媽媽病況返家照護不易，預計出院後轉入呼吸照護中心，交由專業醫療團隊進行最適切的照護，沒想到九十歲的爸爸捨不得與長相廝守的老伴分離，堅持要將媽媽帶回家照顧，廖先生也為此克服了諸多難題，如重新裝修家中動線、租賃呼吸設備等。最終爸爸如願讓媽媽留在家中，日日相伴、照顧，再次見證了守候是最長情的承諾。

在工作中時常扮演著病人與醫療團隊之間的橋梁，促進溝通是提升醫病關係很重要的一環，也讓我意外地感受到情感羈絆的可貴；助人得到的心靈富足感猶如海上明燈，迷航時總提醒著我莫忘初心，持續前行。



行政人員至護理之家介紹身心障礙鑑定



身心障礙鑑定

身心障礙係指身體系統構造或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響日常活動與參與社會生活，經醫事、社會工作、特殊教育與職業輔導評量等相關專業人員組成之專業團隊鑑定評估，領有身心障礙證明可進一步申請相關社福資源，如經濟補助、社會參與、就業就學等，詳情可諮詢各縣市政府社會局。



如有身心障礙鑑定相關問題，歡迎一般民眾及長照機構來電本院諮詢，

(02) 2672-3456 轉分機 1055 社工室。