

# 醫院的社工師 都在做些什麼呢？

撰文◎社工室實習生 黃閱暄

在醫院，社工不像護理師及醫師那樣顯眼，相信有許多民眾不知道我們日常都在做些什麼？那就來做個簡單的介紹吧！

醫務社工的業務主要是協助病人處理醫療費用問題、出院後的照顧問題、其他一般福利諮詢及義務性通報等，不過最重要的是，不論您因什麼問題或需要而尋求社工協助，我們都會給予關懷及建議，讓您在醫院仍能感受到來自社會的溫暖。

## 自殺通報小故事

小亞（化名）是一位高中三年級的女生，國中時就確診了憂鬱症，因為疾病的緣故，她經常無法抑制情緒的低落、容易產生負面想法、易怒及敏感。當有這些症狀出現時，她便忍不住想透過傷害自己的方式，將心理上的痛苦轉到身體上。

由於想改變現狀，小亞曾嘗試諮詢心理諮商師，也會定期服用憂鬱症藥物，在她的努力之下，症狀雖也減緩一陣子，不過近期卻因高三升學壓力大，又遇到情感方面的問題，使得她憂鬱情況再度加重。

不過沒想到，在小亞逐漸被壓得喘不過氣時，擊倒她的最後一根稻草居然是家人。某天晚上，小亞一如既往與爸爸及弟弟打鬧，平時三人相處模式較無拘束，小亞也都能夠接受，不過這天不知為何，小亞覺得自己特別敏感，聽到他們無心說出的幾句話：「妳有病！」「妳好胖，難怪男友會與妳分手」……感覺異常刺耳，像千根針扎在她的心上一樣。即便小亞明白說者無意，可是仍

久久無法釋懷，整晚翻來覆去無法安眠，不可抑制地產生負面想法。

隔日一早萬里無雲，小亞一如往常地來到學校進行暑期輔導。看似天氣晴朗的一天，小亞內心卻吹著狂風暴雨，沒人發現她因為昨天那些話語有多麼難受。

「小亞自殺了！」上午才目送小亞離開家的媽媽，中午竟接到了一通意料之外的電話，是學校輔導老師打來的，聽到的當下媽媽心頭一顫，急忙暫停了手邊的工作趕到學校，帶著小亞來到了本院就醫。路途中，小亞向媽媽坦白，昨日爸爸及弟弟那些話，在她腦中不斷徘徊，因為心裡覺得他們說的都是實話，使她突然感到自我價值低落，並想透過割腕及服用藥物的方式離開世界。看著小亞新傷舊傷夾雜的手腕，以及因過量服用憂鬱症藥物導致稍顯虛晃的步伐，媽媽感到無比的心疼，也無比自責沒有保管好藥物，而是交由小亞自行使用。

兩人進入急診向櫃檯掛號，並於檢傷區告知護理人員來意後，醫療人員協助處理傷勢並照會社工，接到消息的我們第一時間到急診區瞭解情況。由於義務性的通報需要瞭解事件發生的詳細經過，所以基於隱私保護，社工帶著小亞及媽媽到會談的小房間，因小亞對於被通報感到擔心及害怕，故社工表示通報是為了在事情更加惡化之前及早協助病人，通報的紀錄並不會讓其他不相關的人員看到，是絕對保密的，且在通報後會有相關機構的社工人員打電話關心，並幫助病人連結可能需要的資源。

另外，除了瞭解事情經過，醫務社工此時還有一項很重要的工作就是傾聽，並且及時給予建議與安慰。會談過程中，社工靜靜地陪伴著小亞跟媽媽，透過聊天，讓小亞在事情發生過後能有扇抒發心情的窗口，並鼓勵小亞在生活中遇到困難時，多與信任的家人及朋友聊聊天，別將負面情緒及想法累積在自己心裡；也討論當遇到有自傷想法時，該如何讓家人知道，以保護自己的安全。最後，小亞甚至還向社工分享了自己的喜好及興趣，逐漸恢復笑容，並與媽媽約定好，當她成為小說家時，出版的第一本書要與媽媽分享。

即便我們互不相識，即使我們無法長時間陪伴著你，但我相信透過一次溫暖的談話，可以讓你知道世界上仍然有人關心著你，當你遇到困難時依然有人能指引你。生活不會每天都是陰天，但希望我們是那太陽，雖然只是短暫的出現，卻能夠將曙光帶進你的生命。



#### ※若有需要歡迎至社工室諮詢

社工室地址：新北市三峽區復興路367巷6號  
(全家旁車道左轉，請按門鈴)

上班時間：週一至週五，上午08:00~12:00、  
下午01:00~05:00。

電話：請撥打(02)2672-3456轉分機  
1050~1057、1157、1154

#### 作者介紹

黃閔暄 社工室實習生

就讀於中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系。

