

如何提供末期病人心理靈性的照顧需要

末期病人的心理是需要被傾聽的。當病人被診斷出疾病末期時，常呈現的情緒反應有：震驚、不相信、沮喪（情緒低落、食慾不振、失眠）及被迫無奈的接受；也會出現恐懼、不安、生氣、焦躁、麻木、罪惡感、無助、悲傷與懷抱希望等許多複雜的情緒。

一、如何引導協助病人面對自己心情

- 1.學習認識自己的情緒，承認並且接納自己有那樣的感覺。
- 2.探索情緒的來源，如：讓自己生氣的是疾病？是家人？自己？
- 3.練習將情緒說（寫）出來，或對當事人表達你的感受。
- 4.練習用別的方法表現自己的情感。如：哭泣，或大叫，避免傷害自己或他人

二、如何面對生病家人的情緒

- 1.不批評、不建議。如：你不能生氣、你不能哭、你應該...。
- 2.盡量接納並體會病人的感受或處境。
- 3.與病人討論彼此的感受與期待，鼓勵病人表達感受，並且用心聆聽，會陪伴並支持他的決定，需要時，可與醫療團隊討論。

三、臨終者的心理需求與處置

- 1.被愛、被關懷、被尊重：邁向死亡的過程，病人難免會有許多被壓抑的情緒，包括挫折、憤怒、失望等，在此刻爆發出來，當臨終者這些痛苦與悲傷的情緒爆發時，不要壓抑他，反而要尊重並接受這樣的情緒，臨終者希望的是被愛、被關懷，但也要尊重他的想法才能讓你與臨終者的心更貼近。
- 2.能與家人說真話：常有家屬會問：「是否應該告知臨終者，他生了什麼病，現在的情況為何？」其實，病人最了解自己的身體變化，大部分的臨終者，都知道自己即將去世，因為臨終者可以感受到身體一天天的虛弱，因此，家人互相坦誠是很重要的，因為臨終者沒有被告知實情，如何能為自己的往生做準備？臨終者要準備的不只是身體上、物質上，更重要的是臨終者本身心理上的準備。
- 3.心願完成：每個人都有心中的願望，當臨終者面臨即將到來的死亡，也會有些想做的事。曾經有病人，因為身體不舒服而住院，一直沒辦法回家，當他說想回家看看時，這就是他的心願，也有

人想與以前吵架的朋友和好，不再互相怨恨，能夠彼此寬恕。

- 4.與家人道別：當臨終者越來越接近死亡，也許臨終者身體與心理都準備好要迎接這一刻的到來，但家人的不捨會讓臨終者很難放下，而無法安祥去世。因此臨終者需要「家人接受他去世」，「請家人允諾在他過世後，家人會互相扶持、互相照顧。」。

參考資料:

1. 黃麗慧、蔣寶玲、吳森棋、邱仲峯．（2023）本土五面三階跨宗教靈性關懷模式臨床運用成效之研究-以臺灣北部某區域教學醫院安寧病房為例．*安寧療護雜誌*，27(1)，19-31。
2. 莊貴芬、林珮宇（2020）．運用 Swanson 關懷理論照護一位甲狀腺癌末期患者之護理經驗．*若瑟醫護雜誌*，14(1)，34-46。

諮詢電話 02-26723456 轉 6091

行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院