

與世界的 「聆」距離

撰文◎社工室社工 陳冠妘

「我只是想讓我的老婆過上好的生活……」阿啟伯聲淚俱下的說著，是我在會談時印象深刻的一幕。

阿啟伯的生命故事

藉由會談走進一個個家庭，瞭解他們生活的酸甜苦辣，這是社工師的日常寫照。今天，社工室來了一位諮詢助聽器補助的阿啟伯。

阿啟伯已經六十八歲，與妻子同住。自述自己當年獨自北上打拚，在這裡遇見了他一生摯愛的妻子；數十年的歲月裡，兩人一起攜手，為了生活兢兢業業努力著。

在繁華的都市社會中，因為長期處於高分貝工作環境，噪音使得阿啟伯的耳朵逐漸失去了聽力；而妻子也在此時罹患慢性疾病，長期的就醫費用成了家中沈重的負擔。為了減輕經濟支出，夫妻倆隱忍病況，不敢持續就醫，疾病與貧窮的多重困境，讓阿啟伯一家的生活長

期陷入低谷。

即便如此，為了支應生活花費，年屆古稀的阿啟伯，仍然持續著保全工作，努力以微薄的工作收入和補助維持生計。然而聽力的缺損還是使得阿啟伯在工作上面臨種種困難。

在因緣際會下，阿啟伯來到恩主公醫院就醫，當耳鼻喉科陳正蔚醫師得知阿啟伯的家庭狀況後，轉介到社工室求助、諮詢助聽器補助資訊。

恩主公醫院助聽器補助

一、補助對象：政府列冊中、低收入戶及經濟困難之清寒家庭，經本院醫師評估有配戴助聽器需求者。

輔具資源中心聯絡方式

名稱	地址	電話
新北市 輔具資源中心	新北市蘆洲區集賢路245 號9樓	電話：(02) 8286-7045
臺北市 合宜輔具中心	臺北市中山區玉門街1號	電話：(02) 7713-7760
桃園市北區 輔具資源中心	桃園市八德區介壽路二段 901巷49弄91號2樓	電話：(03) 368-3040 (03) 373-2028

接著，將身心障礙證明及身分證明文件，連同輔具評估報告書一併攜帶至戶籍所在地的公所，辦理補助申請手續。申請人收到補助核定結果通知後，即可購置符合聽力需求的助聽器。將發票及助聽器保固書交回戶籍所在地的公所，經審核通過後，補助款將直接匯入申請人的帳戶。

二、補助標準：

- 每案補助上限為五萬元（單耳補助上限二萬五千元）。
- 考量學齡兒童學習發展影響甚鉅，十二歲以下學生每案補助上限八萬元（單耳補助上限四萬元）。

三、申請方式：向本院門診或醫師提出申請，或親洽社工室辦公室諮詢。

四、詢問電話：(02) 2672-3456，分機1050~1057、1154、1157。

政府助聽器補助

除了本院可申請助聽器補助外，政府也提供了相關資源以協助弱勢民眾減輕經濟負擔，擁有第二類（聽覺功能）身心障礙證明者，同樣具有政府的助聽器補助資格。

持有第二類（聽覺功能）身心障礙證明者，欲申請政府的助聽器補助，需前往醫院由聽力師進行聽力鑑定，或者經由「新北市輔具資源中心」轉介，前往指定的聽力所進行免費評估，以取得輔具評估報告書。

各縣市補助規定可能有所差異，以各縣市政府的規定為主。如欲瞭解更詳細的政府助聽器補助資訊，可向當地公所洽詢，或直接連繫新北市輔具資源中心。

雨過天晴

最後阿啟伯順利配戴上助聽器，臉上也一掃過往的愁容。雖然兩夫妻生活依然清苦；但有了助聽器之後，阿啟伯告訴我，現在那些已往可能被忽略的美好瞬間，從今往後都將成為他們生活中的小確幸，他期待未來的新生活，助聽器幫助他們重新找回了與世界連結的機會。

此時助聽器對於這個家庭，或許已經不僅是一個技術裝置，更是希望和重新連結的象徵，也為阿啟伯一家帶來了對未來更積極的期待和動力。

