



# 我(我的家人)應該轉院嗎？

V1\_112檢視

當您（您的家人）因病情需要掛急診，經過緊急處置、檢查、診療、評估後，醫師建議應該後續住院治療，但本院目前無相關空床位可收治，或您（您的家人）有其他想法或選擇。在急診等待住院床位的您們，除了繼續等床外，是否還有其他選擇方式？可否選擇轉診至其他醫院繼續接受治療？若遇到哪些狀況，又該如何選擇？以下提供詳細的說明讓您及您的家人了解，以做出最適合的醫療決策，並維護您的權益及達到持續性的醫療照護。

## 適用對象/適用狀況：

病人因病情需要掛急診，經過緊急處置、檢查、診療、評估後，醫師建議應該後續住院治療。若有下列情形時，可使用此評估方式：

- 1.本院因太多急重症病人等待住院，經院內儘力調度協調床位或設備，但仍可能待床數天。
- 2.緊急傷病的病情經診療後較穩定，但仍需住院繼續治療，經病人本人或其親屬之考慮，協助病人轉回原診治醫院。

## Q1.什麼是轉診（轉院）？

醫院因為某些因素將病人轉出、轉入至其他醫療院所。轉入病人：指經由其他醫療院所開立轉診單轉診至本院就醫的病人。轉出病人：指持本院開立之轉診單轉診至其他醫療院所繼續診治之病人。

## Q2.醫院的分級？

醫療分級是根據醫療院所的專業人員（包括醫師、護理師）以及設備、服務內容的不同做分級。我國醫療院所共分3級：醫學中心、區域醫院、地區醫院。大致而言，醫學中心為重度級急救責任醫院，區域醫院為中度級急救責任醫院，地區醫院則為一般級急救責任醫院。區域醫院及地區醫院，遇到難以處理的急重症（如心肌梗塞、急性腦中風、重大外傷等），病人可向上轉診到醫學中心。當然若是非這些難以處理急重症疾病，如尿道感染、肺炎、胃腸道出血等，等床太久的病人，可以考慮轉診到其他區域醫院或地區醫院住院。

### **Q3.轉院時醫院會準備哪些資料呢？**

醫院辦理轉診應妥適聯絡接受轉診之醫院，並提供病人病情、醫療處置等相關資料。醫師會告知病人及家屬轉診風險，並取得病人本人或在場家屬之同意書，聯絡欲轉入的醫院，提供病人病情（轉診單）、醫療處置等相關資料，如影像、檢驗、檢查報告、病歷摘要，並將資料交付隨行救護人員。由救護人員運送病人併同轉診資料，一同交付給接受轉診的醫院。

### **Q4.我如何選擇轉診的醫院呢？**

醫師通常還是會先問病人或家屬的意願、平時就醫醫院習慣、距離住家遠近，再從中選擇適當且有能力收治病人的醫院。轉院的目的是為了讓病人能得到較好或較適當的診療，但在轉院的過程中也有風險，儘量避免長途的轉診，耗費時間且病人病情容易生變。如果病人或家屬不知道選擇哪家醫院，醫生可以提供轉診網絡的醫院做為建議，如果病人或家屬同意，再由醫師或護理師聯絡接收醫院。

### **Q5.我要怎麼到對方醫院呢？**

根據病情的狀況，有時病情輕微時，您可以自行前往。但大多情形，因病情嚴重，自行前往會有風險時，醫師就會建議搭乘救護車前往。不同於政府消防隊救護車負責到院前救護，轉院時負責的救護車為民間私人的救護車公司。民間私人公司的救護車需要自費，醫院可幫忙聯絡合約的私人救護車公司並詢問轉院價錢，通常以轉院距離計算。您不必擔心民間私人的救護車公司會趁火打劫，因為相關的收費各地方政府都有規定的標準。

# 步驟一、各選項的比較

|        | 轉診到其他醫院住院                                                                     | 不接受轉診方案 - 繼續等候住院病床 | 不接受轉診方案 - 自急診出院之後，門診追蹤 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|
| 結果     | 到其他醫院住院                                                                       | 在本院病房住院            | 回家門診追蹤                 |
| 優點     | 讓病人能得到較好或較適當的診療、可延續原診治醫院的治療                                                   | 可以繼續在本院等候住院治療      | 不用在急診等床，可回家休息          |
| 風險     | 轉院的過程中有轉運的風險、對方醫院處理是否會更好                                                      | 等床時間過長，不知道還需等多久    | 治療可能不完全                |
| 費用     | 1.醫學中心的部分負擔費用較高<br>2.根據病情的狀況，大多情形因病情嚴重，醫師會建議搭乘救護車轉院，轉院時負責的救護車為民間私人的救護車公司，需要自費 | 區域醫院的部分負擔費用較低      | 回家自己照護，及門診追蹤費用         |
| 家屬照顧方式 | 若轉院到不是住家附近醫院，家屬照顧較不方便                                                         | 若本院為住家附近醫院，家屬照顧方便  | 回家家屬照顧方便               |

## 步驟二、您對於醫療方式的考量

您本身的感覺與醫學上的客觀數據一樣，請根據以下表格，勾選出您覺得比較重要的選項

| 考量因素                      | 非常重要                     | 重要                       | 普通                       | 不重要                      | 非常不重要                    |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 轉診醫院的能力及診療是否有差異           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 轉診醫院與家裡距離                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 轉診過程的經濟費用                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 轉診的資料及交班是否完整              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 病人病情嚴重度是否需要轉診             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 病人轉診到對方醫院，是否可以立即處置、診療、或住院 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 病人轉診到對方醫院，是否需等急診推床        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 轉診過程中的風險                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 步驟三、對於上述資訊，您是否已經了解呢？

請先詳閱上述資料後，再開始回答以下問題：

1.選擇轉診與不轉診相比，等候住院時間會比較短？

☐對 ☐不對 ☐不知道

2.若非重大特定疾病（如心臟病、重大外傷等），選擇轉診與不轉診相比，醫院治療方式相似？ ☐對 ☐不對 ☐不知道

3.選擇轉診與不轉診相比，若經由救護車轉診，可能會負擔轉診過程費用？ ☐對 ☐不對 ☐不知道

4.選擇轉診與不轉診相比，轉診醫院會準備好完整的資料，讓我們帶去？ ☐對 ☐不對 ☐不知道

5.選擇轉診與不轉診相比，轉診過程間會有運送風險？

☐對 ☐不對 ☐不知道

### 步驟四、您準備做好決定了嗎？

我已經確認好想要選擇的治療方式，我決定選擇(下列擇一)：

☐轉診到其他醫院住院

☐不接受轉診方案 - 繼續等候住院病床

☐不接受轉診方案 - 自急診出院之後，門診追蹤

我目前無法決定

☐我想要再與我的主治醫師討論我的決定。

☐我想要再與其他人（包含配偶、家人、朋友或第二意見提供者...）討論我的決定。

☐對於以上轉診方式，我想要再瞭解更多，我的問題有：

☐不進行任何治療，原因：

### 參考資料

1.衛生福利部. (2021). 醫病共享決策平台.

<https://www.drlineyesurgery.com/tw/>

2.The ottawa hospital. (2021). Patient Decision Aids.

<https://decisionaid.ohri.ca>