

真情暖意， 打造幸福職涯

黃忠臣

七月是各行各業徵才的旺季，但社會環境急遽變化，新鮮人面臨的求職問題日益增多，有些在職員工也可能因壓力、缺乏熱忱而萌生倦怠感。其實工作不只是經濟來源，也是人生成就感與自我實現的重要關鍵。那麼我們要如何才能保持鮮活的動力並持續前進呢？

有天，一位中年婦女，推著一位坐輪椅的先生進入一家飯店。經理上前關心，得知先生已是癌症末期，夫妻想來飯店重溫三十年前結婚的場景。只可惜當年的擺設早就更新，拆得一乾二淨了。

經理聽完深受感動，決定為先生圓夢，於是號召同仁分頭聯繫退休的同事、廚師與設計師，合作重現當時的婚禮布景、菜單與音樂；還廣邀住房的客人參加，一同獻上祝福。當夫妻倆進場，音樂一響起，先生環顧四周，淚流滿面地說：「就是這個！就是這個！」長達三小時的宴席，先生始終精神奕奕，熱情地跟賓客打招呼。半個月後，先生與世長辭，而經理和當天的服務人員都受邀出席追思會。在家屬感謝與欣慰的淚水中，他們深深感受到工作的意義，從此更加全心投入，以圓滿客人服務為職志。在短短數年間，就為飯店建立了特色與好口碑，服務品質深受國內外客戶的高度肯定。

每個人工作的目的、心態不盡相同。有人認為，自己從事的只是一份餬口謀生的「職業」；而有些人是真心喜愛自己的工作，明白其中的意義與價值，願意全心投入，發揮長才，並在此安身立命，他們所從事的，就是「志業」。

行天宮平安心語：「為幸福而努力，因努力更幸福。」只要是正當的工作，都有其重要性，也會有其辛苦之處。而無論從事哪個行業，希望我們都能像故事中的飯店人員，將僅求溫飽的職業，轉化為責無旁貸的志業，能主動真誠地傾聽、感受他人的需求並給予體貼的回應；碰上困難或挑戰時，也能發揮勇氣與自信，堅定貫徹正確的信念與目標，找出最完善的解決之道。如此不僅能安定生活，也能成就自己、造福他人，更會因為有能力為人付出而心生歡喜，樂在其中。

期盼人人都能在志業中踏實前行，發現工作的使命與價值，激發內在的熱情與活力，為世間創造更多的幸福。

