

在無聲的世界聽見愛

撰文◎社工室社工師 李奕辰

不論是先天疾病影響，還是後天聽力受損，在聽障者的世界裡一切都是安靜的，您是否曾經想像過，身處在無聲的世界裡是什麼感覺呢？

熟悉的街道，卻無法再次踏出家門

阿美在街邊的雜貨店工作，每天正常上下班，有一雙小學的兒女與相愛的丈夫，是個平凡幸福的小家庭，但阿美發覺身邊的聲音似乎在漸漸地變小聲。

原先上班時，即使客人在櫃子後面叫喊說要買什麼，阿美也可以迅速反應，但到後來即使客人在阿美面前說要什麼商品，阿美卻只能像觀賞默劇般，看見客人嘴巴在動，卻聽不清楚在說什麼，因此阿美只能提出離職，聽力的每況愈下讓她害怕出門，正值壯年卻無法工作的無奈、自卑、害怕，以及擔心別人異樣的眼光，讓阿美只敢待在家裡，就這樣慢慢地與社

會愈離愈遠。

努力地生活，卻難逃世界的惡意

佳佳是一位天生聽損的女孩，從小她就知道自己跟別人不一樣，所以努力學習手語、使用聽打APP、練習口說，期盼可以減少溝通上的困難；但長大後她才瞭解，有時努力也只是徒勞無功。

出社會後，佳佳在找工作時處處碰壁，即使佳佳可以同理不是所有公司都願意聘用身障者，但石沉大海的履歷信總是讓人灰心。好不容易終於有一位老闆通知佳佳去上班，佳佳抱持著珍惜的心情，每天盡善盡美完成工作，但

在第一個月發薪水時，老闆的一句話將她打入谷底：「像妳這樣有問題的人，不會再有人像我這麼善良聘用妳，所以要做不做隨便妳！」原來老闆看準佳佳求職上的困難，硬生生苛扣了她一半的薪水，佳佳委屈得直掉淚，但能怎麼樣呢？佳佳心想著：「即使再努力，我還是這個社會的異類，沒有人想用我！」

別害怕，無聲的世界有我陪你

依據病人聽損的原因與程度的不同，治療方案及助聽器的需求規格也有所差異，本院針對弱勢家庭提供助聽器補助方案，請病人先至本院耳鼻喉科就醫，並主動告知醫師欲申請助聽器補助，經醫師評估診斷具配戴助聽器的需求後，後續將由社工室進行家庭經濟狀況評

估，再繳交家庭佐證資料進行申請，如果審核通過，便可至指定合約助聽器廠商購買合適的助聽器，本院將依家庭狀況及助聽器款式補助相應的款項。

阿美因為家裡尚有求學的孩童，自己又沒有工作，擔心助聽器費用會造成家庭的經濟負擔，所以不敢購買。但經本院醫師評估、社工審核後，順利購入雙耳助聽器，阿美開心地與我們分享：「可以工作真好，過去那段日子裡，我總覺得別人用異樣的眼神看著我，即使家人對我說沒關係、不是我的錯，但我是個累贅卻是不爭的事實，不過現在不一樣了，我終於可以回報愛我的家人了！」

佳佳從小就配戴著助聽器，但近期因為助聽器老化，無法正常使用，本想著一邊工作一邊存錢，慢慢把助聽器的費用存夠後再買新的，但遇到惡意苛扣工資的老闆，讓佳佳感到絕望與遙遙無期。經醫師轉介、申請補助後，佳佳終於購入了新的助聽器，她自信地說：「沒有助聽器時，我總聽不清楚別人在說什麼，也擔心個人能力不夠，會拖累別人。沒有錢的我為了要買助聽器，明明知道很委屈，卻也只能接受老闆的壓榨，希望這黑暗的日子快點結束。而現在的我，終於可以勇敢拒絕！」

對於聽障者來說，最困難的是融入社會、與人交流，因為他們理解世界的方式與常人不同，容易不小心造成溝通誤會，而對於常人來說再簡單不過的事情，更需要付出數倍以上的努力才能達到。期盼透過社會大眾更多的包容與理解，即使身障者的世界一片寂靜，也能在無聲世界中「聽見」愛！

本院助聽器補助申請流程

至本院耳鼻喉科就醫，主動告知欲申請助聽器補助，經醫師評估具助聽器配戴需求。

社工評估家庭經濟狀況，繳交佐證資料。

申請補助的審核時間約需半個月至一個月。

- (1) 審核通過，請至指定合約助聽器廠商購買，將根據實際購買狀況補助款項。
- (2) 審核未通過，則不予補助。

※注意事項：未經本院醫師評估或社工審核，自行至店家購買，將不予補助。