

旁系血親， 真誠關懷

撰文◎社工室辦事員 蕭旻鈺

真誠常關懷，家庭恆溫暖。

——行天宮平安心語

記得那天上午，稀鬆平常地執行預排定的工作行程，和家屬說明並進行醫療補助資料簽領，再併同至院內櫃檯完成行政程序，而林小姐則為當天其中一組家屬，欲替出院後的哥哥領取補助款，漫漫等待的空檔是最具挑戰性的環節，習慣性地先觀察對方行為與反應，作為我拿捏彼此間談話互動深淺的依據。

遠道而來，手足情深

不論是病人或家屬，有些人由於對醫院工

作感到好奇會主動提問，有些人則是不發一語地獨自享受著寧靜片刻，看著林小姐不時拿起手機一邊回覆訊息與確認時間，一邊又積極地詢問我有關病人出院後回診問題，才輾轉得知林小姐是名家庭主婦，為了後援哥哥就醫問題與先生處得不太愉快，出門一趟遠而不易，再加上哥哥對於醫囑的遵從性差，消極地放棄治療不願意服藥，讓身處兩難的林小姐束手無策，想藉著這次回診與醫師討論能有哪些辦法幫助哥哥。

從談話過程中感受到林小姐慌亂無助，一說起哥哥現況就不禁潸然淚下，哥哥62歲單身獨居，過去以大夜班保全工作謀生，幾個月前因健康狀況不佳無法勝任而辭去返家休養，不料發生心臟衰竭送入本院急診，入院後哥哥主

動要求簽署DNR（不施行心肺復甦術，詳見附註）放棄急救，讓林小姐餘悸猶存地想起悲傷的過往。

生命課題—抉擇

一年多前，患有失智症的媽媽久病厭世也認不得兒女，在沒有簽署DNR註的情況下經歷過多次病危搶救，將媽媽的生存欲望消磨殆盡，最後於睡夢中逝世，自此林小姐活在自責與反省的痛苦之中，不斷思考著「自私」與「放手」的課題，直到夢見化作天使的媽媽笑著對她說再見，才敞開心扉從痛苦中釋懷，沒想到再度遇上抉擇時刻，心理感覺還是一樣難受，不確定自己成為哥哥簽署的見證人，這樣的決定是好是壞，彷彿挖開心中那道尚未全然癒合的傷疤，陌生的我意外成為林小姐的傾訴對象。評估林小姐情緒低落正需要協助，衡量時間合宜就臨時改變工作排程，陪同前往心臟內科門診與醫師討論治療計畫。

陪伴與傾聽

走出診間，看見林小姐恢復精神，道別前在人來人往的門診大廳，林小姐真摯地握著我的雙手說：「可能是從小受傳統家庭教育影響，我不太善於表達內心感受，在面對親密關係時又更加難以開口，幸好今天有妳的陪伴，讓我重拾再次勸說哥哥就醫的勇氣，真的很謝

謝也不好意思耽誤了妳工作時間。」

凡事皆為雙面刃，雖然陌生人並未參與日常生活，難以感同身受理解自己的難處，但也正因如此，才能夠不帶主觀感受，好好地聆聽彼此，這段相遇讓人心有戚戚焉，我們也許不會再見面，短暫陪伴的時光成為對方繼續前行的動力，這是助人工作中很榮幸的雙向反饋，祝福林小姐和哥哥一切安好。



附註：

DNR（Do Not Resuscitation不施行心肺復甦術）為病人先簽署意願書或家屬簽署同意書，在瀕死、臨終、無生命徵象時，放棄心肺復甦術（Cardiopulmonary Resuscitation，CPR），或其他救治行為如氣管內插管、心臟電擊或人工呼吸等，避免人工維生醫療拖延痛苦。

本院社工室提供社福關懷服務，如身心障礙鑑定、社會福利諮詢、經濟紓困補助、就醫出院安置、自殺防治、街友就醫協助、獨居老人通報，以及家庭暴力、性侵害、兒少虐待等保護案件通報處理。

諮詢電話：

(02) 2672-3456轉分機1050~1057、
1154及1157

