

# 伴您住院時多一份準備， 出院後少一份擔心



撰文◎社區醫學部出備暨長照組出院準備個案管理師 莊秀菁

您是否曾預想過，若您或家人，如果住院了，出院後要選擇返家照顧或是機構呢？應該如何選擇才是對的呢？不要擔心與害怕，住院期間可請醫療團隊照會「出院準備個管師」，伴您住院時多一份準備，出院後少一份擔心。

「出院準備個管師」的角色與任務是什麼呢？擔任「出院準備個管師」需配合政府政策、關照病人需求，除了醫療端的主動照會外，也透過入院時的篩選評估量表，篩選出高風險指標的病人，如65歲以上高齡失能長者、有生活醫療輔具使用需求者、失能獨居老人、自我照顧功能差或無法執行日常生活功能者，主動探視病人並做完整性的評估，包括：病人狀況、主要照顧者能力、家庭評估、經濟能力、出院後居家環境、輔具等，提供後續資源轉介，讓病人能順利出院。

## 出院準備服務

以下與您分享本院「出院準備個案師」的工作內容：

### 出院準備服務的目的與對象

出院準備服務是醫院與出院後續照顧的橋梁，病人於一入院時就會進行一連串照顧需求評估，讓病人在出院後可以得到持續且完善的照顧，服務對象主要為門診、急診及住院病人。

### 出院準備服務的主要項目

- 一、協助病人家屬居家用物準備，例如：照顧床、氣墊床、氧氣機及抽痰機等。
- 二、協助住院病人醫療資源轉介，例如：社工師、營養師、復健師等。
- 三、病人返家後需要居家更換鼻胃管、導尿管等，轉介居家護理所。
- 四、協助居家照顧者，申請長期照顧服務資源，例如：居家照顧、交通、輔具及居家無障礙環境改善服務等。
- 五、協助轉介安養護機構、日間照顧、復健病房、呼吸照顧中心等。

接下來，與您分享出院常遇到的幾個情境與相關建議：

### 情境一：考量返家照顧

首先需安排照顧人力、評估照顧者能力，以及備妥居家輔具、考量照顧環境是否合宜。

若主要照顧者為家中主要的經濟來源，同時需要照顧病人，導致無法抉擇，建議照顧者與公司主管協商上班時間或請照顧假，以減少兩者無法兼顧。

若經醫師評估，符合申請外籍家庭看護工的資格，可至本院復興大樓或門診大樓1樓8號櫃臺索取「病症暨失能診斷證明書」。

若有任何問題，請上網至「勞動部勞動力發展署」網站查詢相關資訊，或撥打洽詢電話：(02) 8995-6000。



勞動部  
勞動力發展署

若住院病人出院前有長期照顧服務需求，請於出院前3個工作天，主動向各護理站提出需求，後續由「出院準備個案師」完成長照失能等級評估、與病人及家屬共同討論照顧計畫，填妥「長期照顧服務申請書」及「出院準備銜接長期照顧服務需求評估注意事項」，至「衛生福利部照顧服務管理資訊平台」送件申請後由照管中心審查。

若返家後評估有長期照顧服務需求者，可撥打長照專線1966提出申請（前5分鐘免費）。



衛福部長照專區



新北市政府衛生局  
長照服務申請及流程

## 情境二：考量機構照顧

當病況嚴重且預期無法返家照顧時，「出院準備個案師」可提供住家鄰近安養護理機構名單供家屬自行接洽，請務必親自實地參訪機構並衡量機構利弊，例如：交通便利性、照顧品質、醫療設備、費用等，是否能符合期待，最後確認入住機構時，需先請醫療團隊準備「出院病歷摘要」及「感染管制所需的檢體報告」後入住。



新北市立案  
老人福利機構名冊

## 情境三：返家後需要居家換管

返家後有管路更換需求，「出院準備個案師」會協助轉介住家鄰近的居家護理所，並請醫療端準備「出院病歷摘要」及「全民健康保險居家照護醫囑單」供居家護理所進行收案評估。



恩主公醫院  
居家照護

## 情境四：返家後有輔具需求

返家後有生活、醫療輔具需求者，有以下兩種準備方式：

### 借用輔具

分為生活輔具（如輪椅、助行器等）及醫療輔具（如氧氣機、抽痰機等）。

本院提供生活輔具借用，出院病人或家屬，可至復興醫療大樓地下一樓志工辦公室借用，須填寫「輔具器材租借單」，借用期

限以兩個月為限，如須延長借用期限，應向承辦單位登記並以延長一次為限。

亦可院外借用，出院後，可自行聯繫戶籍地的輔具資源中心或線上預約，必要時須提供相關證明。

### 購買輔具

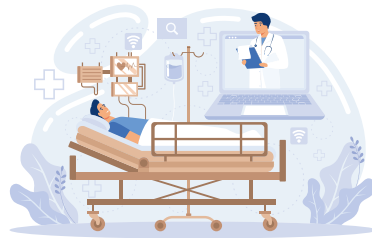
具備長照身分，政府提供補助購買生活輔具，3年補助4萬，請聯繫「長照個案管理師」或洽詢戶籍地輔具資源中心。



新北市  
輔具資源中心

具備身心障礙身分，可補助購買生活及醫療輔具。若有醫療輔具需求者，請洽詢戶籍地區公所社會課或輔具資源中心，辦理申請及評估作業。若有生活輔具需求者，2年最多申請4項，請洽詢戶籍地輔具資源中心，辦理申請及評估作業。

以上是「出院準備個案師」的概略工作內容，期望能幫助住院病人及家屬得到適切的後續照顧資源，當面臨出院時，不會像無頭蒼蠅失去方向，或像熱鍋上的螞蟻焦急萬分，而是能夠毫不擔憂地安心出院。更多相關資訊，請參考本院「出院準備服務手冊電子書」。



恩主公醫院  
出院準備服務手冊  
電子書