

對抗疾病的路上，您不孤單



來自藥劑科藥師的分享：

依稀記得去年秋天，有位剛邁入慢性腎衰竭第五期的六十多歲病人被轉介來藥師門診，她看起來輕鬆自在、略帶不在乎的表情。

我打開她的病歷與報告，一邊跟她衛教門診開立的藥物對腎臟病控制有多重要，一邊詢問日常飲食及服藥狀況，卻發現她若有所思，沒有很專心在聽衛教內容。

我詢問是否想到最近吃到什麼會特別引起腎功能衰退的可疑飲食或習慣？

話一出，她突然瞪大眼睛，像是聽到什麼不可思議的大新聞一般，用力說：「我哪有吃什麼會傷害到自己的東西？我都聽醫師、營養師的囑咐，很自我節制！然而一聽到要來這邊找你，我就知道沒救了，所有的努力都白費了！」

她從原本毫不在乎、充滿武裝的表情，轉為不服氣的情緒，繼續說：「吃那麼多藥，控制了那麼久，結果現在還是這樣！醫師說我之後可能要洗腎，一洗下去，我的人生都毀了！整個家庭都會被我拖垮，再也回不去了，你叫我怎麼辦！」

面對未知的徬徨，她像氣球洩氣一般，神情萎靡、失落，眼底盡是哀傷與無奈。

「原來是在擔心這個啊！」我心裡想。

抽了幾張衛生紙遞給她，我緩緩說道：「您現在的心情轉折，我之前一樣經歷過，完全能理解您現在的無助哦！其實我也有慢性腎衰竭，求學時就被醫師告知是第四期，三十幾歲就開始洗腎了。」

我一邊觀察她的反應，一邊分享自己的過往，希望以自身的實際經歷安慰她。

她擦拭眼角的淚水，語帶驚訝卻又小心翼翼問我：「你那麼年輕，也洗腎？」

「對呀，您想過、試過、經歷過的，我幾乎也都經歷了。我接下藥師門診這項任務，就是希望用我之前的經驗來幫助有相同問題的人。」

她一改先前的漫不經心，專注聽我說：「您距離洗腎還有不少時間，繼續和腎臟科醫師、藥師團隊好好配合，我們一起努力控制病情！就算真的要洗腎，也不像您想得那麼悲慘，重點是一定要配合專業的醫療團隊，不能亂試偏方！」

聽完我的一番話，她的眼中慢慢出現光彩，衛教結束時，她握住我的雙手，感謝地說：「謝謝你！來藥師門診之前，我的世界都要崩潰了，但跟你聊過後，我看到了希望，真的很謝謝你！」

「您太客氣了，之後如果有任何用藥問題，都可以來藥師門診找我喔！」

讓病人知道對抗疾病的路上，有人陪伴、幫忙，我想，這就是醫療人員最大的成就感吧！

