

偉大航道上有那麼一座燈塔

撰文◎急診社工師 白羽鎮

您曾進入醫院急診室，接受過醫療服務的經驗嗎？坐在急診座椅等候的同時，看著這裡的醫護人員在有限的空間裡忙進忙出，您是否也在不知不覺中焦慮了起來呢？

事實上，除了那些身著白袍的醫護人員在協助患者或處理病症，還有默默在背後穿梭付出、不為人所熟知的急診室神祕人——社工。

急診社工的工作職責是在急性醫療的過程中，大多扮演介入家庭暴力防治、兒少保護、被害人性侵害協助驗傷及家屬協尋等相關事件，並促進整體醫療活動可以順利進行的「協調者」角色。

如驚弓之鳥般的孩子

某天一早，我接到急診伙伴電話通知：「急診室現在送來一位名叫小寧的國小生，疑似有家暴受虐情形，請社工協助評估。」「好，我馬上過去。」話畢，立刻帶著評估工具前往急診，關心瞭解狀況。

當我一走到急診室內，映入眼簾的是習以為常滿滿人潮，不一會兒的工夫，就找到



僅有小蘿蔔頭個子大，還穿著學校運動服的小寧了，而帶來急診的是小寧的國小班導師。小寧淚眼汪汪瘦小的臉、摳摸著細短的手指看向我，顯露著無助不知該如何是好的緊張面容，似乎深怕、擔憂著不知道接下來會發生什麼樣的事。

與小寧和班級導師會談中發現，原來小寧自小生長在一個單親家庭，媽媽在生下她之後便下落不明，失去了連繫，一直以來都是與爸爸相依為命。

不過幾個月前爸爸突然失業，自從那天起每天就在家中喝酒，一罐接一罐、一瓶接著一瓶，再也沒有外出工作過，小寧也在談話中泣聲向我表示：「爸爸只要喝完酒，就會打我。所以只要爸爸一喝酒，我都會找地方躲起來。」這樣的情形可能會讓還在發展的兒少心理留下創傷，所以在會談中，社工也會持續扮演一位情緒支持者，必須不斷傾聽、同理小寧的遭遇，一同陪伴度過抒發難過的情緒關卡。同時也向小寧說明接下來會有政府部門其他的社工阿姨、叔叔來關心她的生活狀況，提醒遇到家暴，不用過於擔憂害怕。

多一些熱心 增一分保障

會談結束後將所蒐集到的資訊，整起事件脈絡梳理清楚，在政府所設立的網站上進行通報作業，即為大家常在新聞媒體上所聽聞「社會安全網（簡稱為社安網）」一詞，讓後續專門協助家庭暴力防治的網絡單位接手，針對各個家庭的特性提供相對應的資源介入，最終使其獲得改善。



最後，陪同小寧完成批價的驗傷補助流程，並再次叮嚀不用擔心後，小寧才跟隨著班級導師的腳步，如釋重負地顯露出一點微笑，與我揮手道別，緩緩走向急診大門而遠去。

試著想像一下，一早陽光灑落的明媚清晨，迎接小孩起床的不是一份熱騰騰的美味早餐，而是一番毫無理由的毒打。在世界某些角落裡，這或許就是每日發生在某些孩童身上的家常便飯。當您我日常生活所居的社區裡，發生了一起兒少不幸被家中主要照顧者虐待或傷害的事件，請不用感到不好意思，上前關心一下，鼓起內心的道德勇氣，給予這社會多一份關懷，您的「雞婆」可能成為這位未來主人翁的一線生機。「社會安全網，不是社工安全網」，您也能夠成為社會安全網的其中一個有力支點！

作者介紹

白羽鎮 急診社工師

中國文化大學社會福利學系畢業，曾於基隆市衛生福利部立基隆醫院社會工作室、財團法人法律扶助基金會實習。