

恩主公醫院落實ESG政策

邁向醫療永續發展

撰文◎羅仕倫



▲ 恩主公醫院等十二家醫院和新北市衛生局簽署永續倡議書

在全球暖化與氣候變遷議題日益嚴峻的背景
下，全球已有超過130個國家宣布推動「淨零
排放」政策，通過減碳、提高能源效率，使用
再生能源和碳補償，減緩地球暖化。

全球綠色浪潮下的永續發展趨勢

臺灣的衛福部響應國家「淨零轉型」政策，在醫院評鑑的最新趨勢中導入ESG（環境保護、社會責任與公司治理）的理念，並訂定「推動醫療院所淨零碳排計畫」專案，目標輔導醫院提出ISO 14064-1（溫室氣體查證）申請書或意向書、節能減碳報告，以及制定淨零

碳排指引。

作為守護在地社區鄉親健康的守門人，恩主公醫院更加關注地方的永續發展，秉持恩主公五倫八德之聖訓，發揮醫德、精研醫學、提升醫術，邁向醫療永續發展，在ESG的各方面積極努力，以達成民國139年碳中和的國家政策目標。

簽署倡議書 設立專責單位制度化落實政策

112年，恩主公醫院與國立臺北大學商學院USR計畫團隊合作，推動「優化恩主公醫院永續策略及低碳管理績效」。USR計畫團隊提供輔導諮詢服務，幫助內部組織更深入瞭解永續概念，專業落實相關政策與工作。

今年四月，恩主公醫院與新北市衛生局共同簽署永續倡議書，展現推動永續發展的決心。在董事會、執行長與院長的領導下，設立「永續發展委員會」，將教學、研究與服務與聯合國永續發展目標接軌，並通過制度化措施推動ESG政策，並於今年八月正式推出首本永續報告書，邁向新的里程碑。報告書內容包括「誠信治理 永續經營」、「卓越品質 優質服務」、「幸福職場 培養人才」、「環境友善 綠色管理」、「社區關懷 回饋社會」五大章節，向社會大眾闡述恩主公醫院的永續發展理念、政策與執行措施。

誠信治理 永續經營

行天宮醫療志業醫療財團法人秉持 恩主公的慈悲精神，與行天宮精神導師 玄空師父無私奉獻、施財捨藥的義行，致力於發展「社區醫學」、「預防醫學」和「急診醫學」。醫院持續擴展，包括復興醫療大樓、中山醫療大樓及門診大樓，以優質設備和貼心服務守護三

峽、鶯歌、土城、樹林及其他地區民眾的健康。並設立「行天宮醫療志業醫療財團法人附設橫溪恩主公護理之家」，成為民眾心中值得信賴的宗教醫院。

本法人由董事會及經營管理團隊共同推行行天宮慈善濟世之理念，制定組織架構、指揮系統與相關權責劃分，設置會計業務單位及專責人員維持有效適當之內部控制制度運作，並遵循相關法規。為瞭解民眾真實意見，設置院長信箱及民眾意見窗口，由社工室以電子郵件或專人致電方式進行受理通知，以期改善醫病關係。

在本院供應鏈方面，除了有資訊化的採購流程，亦響應政府綠色採購政策。112年，綠色採購金額達五百萬元以上，獲新北市環保局綠色採購績優單位表揚。



112年民間企業綠色採購績優獎

卓越品質 優質服務

本院將民眾的安全與健康放在首位。在相關硬體工程與設備的建設上，皆採取高標準、高規格的設備，讓民眾能夠安心就醫。具體成果包括擴大醫師及醫事人才來源，與臺大醫院、臺北榮總醫學中心結盟，並與多所醫學專科學校建立產學合作計畫。設立院內人才庫交流平臺，提高欲離職員工內部平行轉職比率；建立病人健康資料庫，提升民眾全方位健康識能；成立婦女整合照護中心，由中醫內科、婦產科、乳房外科等科別共同守護婦女的健康。

同時，本院設有「醫療品質審議暨病人安全委員會」，整合院內品質管理與病人安全工作，透過品質持續改善活動，促進全面品質管理之推動與扎根，確保並提升醫療及服務品質，進而建立品質持續改善的組織文化。

幸福職場 人才培育

人才是醫院永續發展的關鍵。本院積極創造優質友善的醫療職場環境，注重員工工作安全與健康，全力推動職業安全衛生管理系統，確保員工、就醫病人及其家屬的安全，降低職業災害發生。曾獲頒「ISO 45001職業安全衛生管理系統驗證」及「勞動部TOSHMS CNS 45001驗證」雙認證。

此外，本院亦舉辦多項促進員工健康和多元發展的活動，包括家庭日、員工健走、減重運動、攝影比賽等。每年舉辦表揚優良護理人

員、感謝資深員工等活動，凝聚內部向心力，積極打造友善幸福的職場環境。

醫院永續經營的關鍵在於員工能夠不斷學習成長。教育訓練是確保人力資本持續增值的重要途徑，本院的教育訓練分為院內訓練及院外訓練，院內訓練包含年度員工必修訓練課程、醫事職類師資培計畫課程、醫事類進階訓練課程、員工關懷紓壓等健康促進課程；院外訓練包含專業證照維持與取得訓練課程、專業技能提升訓練課程、醫事人員年度教育訓練時數、參加專案訓練課程，以及部門業務發展有關訓練、臨床師資資格培訓課程等，提供員工最完整的學習進修環境。

環境友善 綠色管理

本院為提供民眾安全舒適的就醫環境，日常營運主要使用的能源為外購電力，其次為柴



油、天然氣及汽油等。為有效節省能源，響應永續發展，醫院規劃了一系列節能措施，包括更新空調主機、冷卻水泵、冰水水泵及更換照明燈具等，期望透過節能措施，有效減少能源使用量，為地球環保盡一份心力。

在溫室氣體管理方面，為推動低碳飲食，自106年起在護理之家旁設置農場，每月生產約250公斤無毒無害的安心蔬菜，落實「低碳飲食」，選擇在地、當季及對環境友善的原態蔬菜，縮短「食物里程」，減少交通運輸所產生的碳排放，降低對環境的衝擊。此外，醫院落實廢棄物分類，推動綠色消費、源頭減量、資源回收、再使用及再生利用等措施，將資源有效循環利用。

社區關懷 回饋社會

本院設有社區醫學部，每年規劃社區醫學計畫，舉辦健康促進、疾病預防教育和健康生活方式的推廣活動。醫院積極與衛生所和其他社區、長照機構建立合作伙伴關係，共同推動健康營造和疾病預防計畫，強化健康網絡的深度，讓健康促進的訊息能夠觸及更廣泛的族群。112年，社區照護成果包括4場不同主題課程的「多元GO健康」、76場「桃園健康好厝邊健康推廣活動」、3場「青少年典範學習計畫」、202場次健康主題講座與活動的「恩主公健康學苑計畫」、26場「社區健康檢測與救護服務活動」、146場「社區健康宣導講座活動」等，持續與在地社區連結，促進社區居民的健康。

為扶助清寒及近貧家庭，本院社工室規劃醫療輔助費用及弱勢家庭扶助專案，112年共



協助290人次，補助金額為超過七百多萬元。相關扶助項目包括「醫療補助醫療救濟」、「行天宮醫療慈善補助」、「弱勢家庭扶助專案」，以及串連社區資源提供協助經濟或其他照顧問題，幫助有需要的民眾度過難關。

完整永續報告書內容，請參見恩主公醫院官網的社區服務頁面「永續專區」。未來，恩主公醫院將持續致力於提升醫療品質，善盡社會責任，並持續擴大環境保護的範疇，為社區及環境帶來更積極、正向的影響。



永續報告書內容