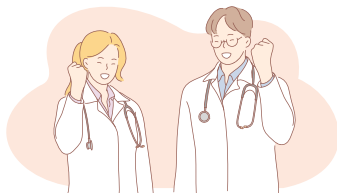


# 病人安全 您我共守

## 病人安全週活動紀實

撰文◎醫品室佐理專員 賴燕君



「病人安全」是全球醫療照護與公共衛生的重要議題，亦是提升醫療品質的重要基石。世界衛生組織於二〇一九年訂定每年九月十七日為「世界病人安全日（World Patient Safety Day）」，邀請全球醫療機構共同響應宣導病人安全活動，針對病人、家屬及健康照護提供者規劃不同的活動，為近年受社會大眾矚目的病人安全活動之一。

## 112年病人安全週與醫病共享決策實踐運動 成果發表暨頒獎典禮

指導單位  衛生福利部

主辦單位  財團法  評鑑暨醫療品質策進會





跨部門合作辦理病人安全週推廣活動

我國衛生福利部以美國的病人安全週活動為標竿，自二〇〇四年起將每年十月第三週訂為我國的病人安全週，邀請全國醫療機構共同參與。為響應世界衛生組織的九月十七日「世界病人安全日」活動，自二〇二〇年起將病人安全週改於每年九月十七日當週辦理，全國醫療機構在各地舉辦多元化推廣活動，搭配各類文宣發布及媒體宣傳，強化社會及民眾對病人安全的認知及參與。病人安全週舉辦至今將屆二十年，恩主公醫院一向積極參與每年的病人安全週活動，整合資源，並推動跨部門合作，辦理精彩有趣的宣導活動，成效良好，分別獲頒病人安全週「優秀推行獎」與「病安好主意創意獎」。

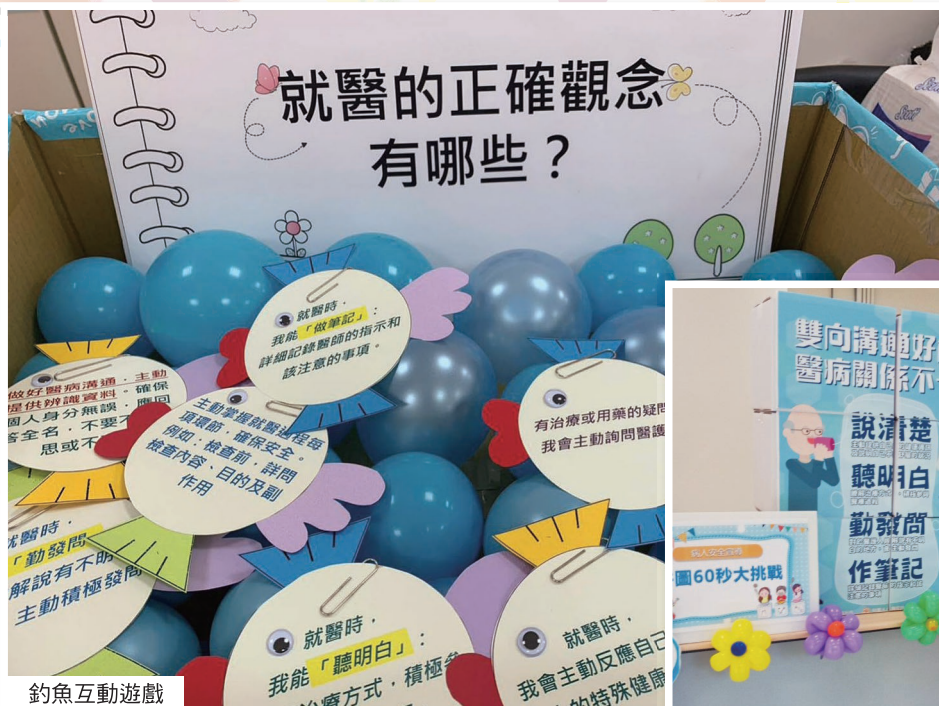
## 病人安全週辦理目的

「病人安全」指的是在醫療照護過程中，採取相關預防及改善措施，避免引起不良的結

果或損傷。病人安全維護與推展，是全球醫療機構共同努力的方向。病人與家屬是醫護人員在醫療過程中的重要伙伴，故「鼓勵民眾參與病人安全工作」，成為守護病人安全的重要使命之一。

改善病人安全的照護有賴醫療團隊的努力，此外，病患及家屬的參與在積極有效的改善作為中更扮演著相當重要的推手。除了醫療機構要提供安全的就醫環境，病人本身若有自我保護的觀念及行動，與醫療團隊共同合作，一定能更有效地提高病人安全。

因此，藉由辦理病人安全週活動所舉辦的相關宣導活動，如衛教講座、互動小遊戲、多媒體宣傳等多元化宣導活動，提升醫病伙伴關係，鼓勵病人與家屬積極參與，建立正確的病人安全觀念。



釣魚互動遊戲



六十秒拼圖大挑戰

## 豐富有趣的病人安全週活動

恩主公醫院每年的病人安全週活動主場設於本院復興醫療大樓大廳，現場除了活動海報與布條外，並設置民眾響應區。以象徵平平安安的氣球蘋果樹來點綴響應區，使得響應區更顯活力與熱鬧。可愛的氣球布置吸引了民眾目光，更有許多爸爸媽媽帶著小朋友在響應區拍照打卡，為活動做了最好的宣傳。

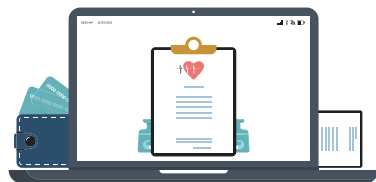
### 互動遊戲 寓教於樂

為了拉近與民眾的距離，潛移默化植入病人安全觀念，工作人員設計了一系列的小遊戲與民眾互動。例如：設計夜市釣魚互動遊戲，進行病安知識宣導，知識類型包含用藥安全、就醫安全等，每一條魚都是一則正確的病安知識。民眾在享受釣魚樂趣的同時，還可以將病安知識帶回家。另外，以簡單有趣的「六十秒

拼圖大挑戰」，讓民眾在動動頭腦、活動筋骨之餘，同時獲得正確的病人安全小知識。因為這些有趣的互動遊戲，為病人安全週活動帶來了許多歡樂與感動。

### 線上宣導 增加活動廣度

病人安全週期間，本院於官網、臉書粉絲專頁宣導病人安全週活動。邀請民眾按讚、留言及分享，共同響應病安週活動，參與活動者還有機會獲得精心準備的小禮物。另外，也配合每年病人安全週宣導主軸，邀請專業醫事人員撰寫衛教文章，藉由網路力量傳布病人安全與健康知識。



## 點亮橙色地標 響應世界病安日

「橙色」代表世界各國為全民健康覆蓋（Universal Health Coverage）的努力，世界衛生組織號召全球醫療機構在九月十七日世界病安日當天，點亮橙色地標或建築物。恩主公醫院亦熱烈響應此活動，巍峨的復興醫療大樓襯上橙色燈光，成為國道三號一道美麗的風景，更向世界展現我們積極維護病人安全的努力與決心。



動。經由多年來的宣導，愈來愈多的民眾知道並瞭解自我參與病人安全活動的重要性。而對醫療照護人員來說，時時刻刻都必須落實病人

安全工作，這是大家共同努力的方向。期盼藉由「病人安全週」點線面的全方位活動，使民眾意識到自己的就醫安全需要，自我關心，主動參與醫療過程，進一步與醫療人員搭

起良好的溝通橋梁，建立病人安全的伙伴關係，共同為就醫安全而努力。

## 提升病人安全，民眾可以怎麼做？

「做自己健康的主人」，民眾可以透過以下小祕訣，與醫療人員一起努力提升就醫安全：

- 一、**說清楚**：主動提供自己的健康資訊及說明不舒服的狀況。看診時，主動告知醫師有無藥物過敏、服用中西藥或保健食品等。
- 二、**聽明白**：瞭解治療方式並且與醫護人員討論，積極參與醫療過程。
- 三、**勤發問**：對於醫護人員解說有不明白的地方，可以主動發問。
- 四、**作筆記**：詳細記錄醫師的指示和該注意的事項。

每年的九月，舉辦病人安全週活動已成為醫療機構的年度盛事，本院也積極投入，激發同仁創意，發展更多寓教於樂的宣導及衛教活

