



正向鼓勵，暖似冬陽 黃忠臣

陰雨綿綿的寒冬，只要雲縫間透出一絲陽光，就會帶來和煦暖意；而一句發自內心的讚美，也可以破除他人生命的陰霾，傳遞溫暖能量，讓對方萌生希望與動力。

分享一則故事：宥輝功課不好、常被否定，對自己沒有自信，也沒什麼專長，但為了籌措學費而去餐廳應徵打工。「有學過烹飪嗎？」店長問他。宥輝搖搖頭。「烘焙會嗎？」宥輝還是搖搖頭，「會計、行銷可以嗎？」宥輝垂下了頭……面對接連的發問，他連一項專長都沒有，不禁感到十分窘迫。店長看著沮喪的宥輝，微笑說：「你剛進來的時候，我就發現你的笑容很親切，店員向你問話時也很有禮貌，這是很棒的特質，適合做外場。」

有天，餐廳來了二位韓國客人，眾人有些面面相覷之際，宥輝帶著溫暖笑容上前，用手機翻譯，加上比手畫腳，竟意外順利完成了點餐服務。打烊後店長特別肯定他說：「你的應變能力與態度很棒，繼續加油！」宥輝對自己多了幾分信心，慢慢喜歡上接待客人的工作，店長也鼓勵他朝餐旅管理人員發展，於是他立定志向，積極選修相關課程。後來，宥輝獲得到歐洲飯店實習的機會，畢業後在五星級飯店服務，且工作表現優異，屢屢獲得表揚。

故事中的店長，不吝給予嘉許，讓宥輝在前途茫然中看見了希望，也找到了人生的方向與目標。當人自我懷疑、遇到挫折挑戰時，一個正向真誠的讚賞，往往能夠帶來意想不到的力量，幫助他人看見更好的自己，生起自重之心、奮進之力與向上之志，踏上美好的前程。

孔夫子曾言：「樂道人之善。」在日常生活中，對家人、朋友、同事、鄰居……能夠多看他們的優點、長處，給予正向回饋的善言；父母也請睜開「慧眼」，尋找孩子身上的亮點，肯定孩子的努力及進步，予以嘉許和鼓勵。而倘若不好意思當面讚美，可以試著寫在小卡片上，把正能量發送出去，能夠帶給別人自信與快樂，是多麼有價值的一件事。

行天宮平安心語：「欣賞與讚美，人際零距離。」
期盼大家能多欣賞他人的光明面，適時關懷與鼓舞身邊的人，不僅可以幫助個人精進、向上提升，也能消除人與人之間的隔閡，營造融洽和樂的氛圍，相信家庭、社會就能更加溫馨祥和。

