

# 光影中的告別

撰文◎社工室實習生 許佳瑜

當午後的陽光透過社工室窗戶灑進來，一個在病房裡的故事悄然展開，無聲地流露出一絲急迫與沉重。

北榮的器官捐贈護理師、社工師和我來到璐璐（化名）的病房。病房內的寧靜與外頭陽光的燦爛形成鮮明對比，空氣中瀰漫著一種壓抑而無言的緊張。我們的到來，標誌著一個關乎生命的重要決定即將展開。社工師首先向家屬介紹北榮的器官捐贈護理師，並說明她的到場目的，隨後請家屬前往休息室稍作休息。器官捐贈護理師展開工作，與專科護理師溝通，查閱璐璐的病歷，深入瞭解她近幾天的身體狀況。專科護理師也照會呼吸治療師，調整呼吸器，以便更好地評估璐璐的生理狀態。我才瞭解到，原來呼吸器可以提供關於病人是否有自主呼吸的關鍵資訊，甚至推測最後一次自主呼吸的時間。接著，器官捐贈護理師執行初步的檢查，包括檢查瞳孔反應、刺激反射，以及檢視外觀骨骼和皮膚狀況。

## 器官捐贈評估與家屬意願

檢查過程結束後，我們來到休息室。器官捐贈護理師對家屬表達深深的謝意，並說

明檢測結果，初步判定符合器官捐贈的資格，但是後續仍需進行一系列的評估。接著，她詳細解釋器官捐贈的相關流程、資格以及不同類型的捐贈方式，亦耐心回答家屬的所有疑問。最後，給予家屬足夠的空間和時間討論，再次確認捐贈意願。過程中，我瞭解到北榮醫院開始使用3D列印技術，製作與捐贈器官大小大致相符的3D列印模型，以保持捐贈者相對完整的外貌。然而，最觸動我的是璐璐的丈夫提到，儘管有這樣的技術，他仍希望能保留璐璐的肺臟，因為他認為肺臟是支撐她美麗身姿的重要器官。璐璐是一個愛美的人，他希望她在前往另一個世界時，依然保持她的美麗。

家屬最終確認捐贈意願，並同意當晚轉院。護理人員開始忙碌地整理病歷資料並燒錄成光碟，以便北榮醫療團隊迅速瞭解璐璐的病情和過往治療經歷。病歷課和傳送人員也協助彙整和傳遞資料。器官捐贈護理師迅速聯絡北榮醫護團隊，簡要說明家屬已同意捐贈且將於當晚轉院的情況，請他們盡快安排病床，並準

備救護車及醫師陪同前來。社工師也聯繫本院急診室的警衛，請其協助指揮車道秩序並引導北榮醫護人員至SICU（外科加護病房）。這一切讓我明白，轉院不僅僅是口頭上的安排，而是需要大量人力和專業協作，以確保過程順利進行。

## 難捨親人的離別情緒

在這段時間裡，家屬在病床前與璐璐進行最後的告別。社工師與我站在病房外，默默等待，給予家屬足夠的私人空間，處理這段艱難的告別，傾訴未盡的話語和感情。稍後，我們步入病房，適時地給予情緒支持。情緒在這樣的環境中無法不被感染。我聽著璐璐的母親哽咽地呼喚：「妹妹啊……妳快起來！媽媽在喊妳，妳有聽到嗎？快點起來……」那聲音中飽含著無盡的愛與無助，讓我為之動容，眼眶不禁泛紅，卻又強忍著淚水。

社工師溫柔地向璐璐的三位年幼孩子解釋：「媽媽等等要離開這裡，去別的醫院救其他人。」社工師試圖引導孩子們與璐璐交談和擁抱。見孩子們未表態，便提議是否要讓大人先離開，給予他們獨處的空間。然而，孩子們搖頭拒絕，社工師尊重他們的選擇。璐璐的母親急切地催促孩子們：「快來摸摸媽媽的手，你們看，阿嬤有在搓媽媽的手，還是熱熱的。來，快來！」只見，三位孩子相互推託，不敢上前。就在推搡之間，突然間，璐璐的大兒子忍不住痛哭起來，壓抑許久的感情終於如洪水般洩出。社工輕輕退到一旁，讓大兒子與璐璐進行最後的道別。我心想，這位孩子是懂的，知道媽媽即將離開。而另外兩個孩子，則像是

與這份悲痛隔絕，他們在病房裡穿梭，不停地喊著：「好無聊，可以走了嗎？」但我不覺得他們是在無理取鬧，而是感到心疼。他們還不懂什麼叫做真正的離別，不知道未來的生活將會缺少母親的陪伴。當他們終於理解時，那一刻的情感恐怕也如同大兒子一樣，複雜而難以承受。

## 讓愛延續，拯救更多生命

最終，北榮的醫護團隊準備就緒，將璐璐推上救護車，送往北榮醫院。璐璐的家屬依依不捨地看著她被推走，眼神裡滿是悲傷與不捨，但也帶著一絲慰藉。他們知道，璐璐的生命將在另一個，甚至是許多生命中得以延續，她的愛，將永遠留在這個世界，化作一束光，溫暖那些需要幫助的人。

這一刻，我深刻體會到生命的脆弱與愛的重量。儘管我無法完全同理家屬此刻的心情，但我能感受到，那份愛與失落交織的情感，是如此真實而深沉。

幾週後，我得知，璐璐的器官配對成功並順利捐贈。她的生命，如同一顆落入土壤的種子，靜靜地生根發芽，在他人的生命中繼續綻放。

### 遺愛善念 生命不斷線

歡迎大家共同響應，  
勇於決定，讓愛延續下去！

諮詢單位：本院社工室  
諮詢電話：(02)2672-3456轉分機  
1050~1057、1154、1157

