

長照服務 常見問與答

撰文◎社區醫學部出備暨長照組護理長 范晶智



無論對於被照護者本人或照顧者，長期照顧是漫長而辛苦的過程，承受極大的經濟與心理壓力。建議可善用社會資源，提升照護品質。

根據內政部統計，至2022年底，全國平均家戶人數由2.67人下降至2.56人。您是否也留意到，成人紙尿褲的廣告已超過嬰兒尿布的露出量！老年人口增加，也代表罹患多重慢性疾病、身體功能障礙導致日常生活能力，如洗澡、穿衣、進食、如廁、移動、上下床等生活起居（ADLs），甚至購物、外出、食物烹調、家務維持、洗衣服、管理財務等生活所需技能（IADLs）的受損或退化，逐漸進入需要由照顧者協助的「失能」狀態，相對衍生出長照需求。

多數人在還沒準備好的情況下，就多了「照顧者」新身分，可能同時扮演工作與照顧者角色。若規劃在家親自照顧家人或是聘僱外籍看護工，就可使用衛生福利部推動的「長照2.0服務」，也就是在廣播、電視上常聽到的「1966」，經評估符合資格者，有政府提供的長照服務資源與補助，減輕照護的負擔！以下整理申請使用長照2.0的常見問題：

問題一：長照服務申請資格與對象？

包括以下四類：一、65歲以上失能老人；

二、55歲以上失能原住民；三、50歲以上失智症患者；四、失能身心障礙者。

問題二：長照需要等級（失能等級），是以身障手冊的障礙程度為依據嗎？

不是。長照需要等級（失能等級）是以中央政府公告之「照顧管理評估量表」做評估，內容包括意識、認知功能（短期記憶）、表達與理解能力、營養與吞嚥能力、日常生活功能（ADLs）、工具性日常活動功能（IADLs）、是否有鼻胃管、氣切管、導尿管、傷口等特殊照護、平衡及安全、輔具、情緒及行為型態，甚至包含居家環境、家庭與社會支持狀況、照顧者壓力指標等整體評估。

問題三：長照2.0的服務申請管道？

可透過下列方式申請，請先準備受照顧者狀況、基本資料、主要照顧者姓名與電話、聯絡人姓名與電話。

1. 電話直接撥打長照專線1966。

2. 線上申請，或是電話聯絡當地長期照顧管理中心。
3. 住院期間可聯絡醫院協助銜接長照2.0出院準備服務，於出院前3天完成申請、出備個管師面訪完成評估後申請。

問題四：將戶籍在桃園市的親人，接到新北市家中照顧，該在哪各縣市申請？

依長照需求者實際「居住地」提出申請，若後續異動居住地，向長照A個管人員或照管中心申請轉案。

問題五：長照四包套，是哪些服務？誰是聯繫窗口？

第一包套—照顧服務與專業服務

照顧服務（BA、BC、BB碼）細分為：一、照顧服務員到府協助沐浴、備餐、陪伴就醫或外出等；二、日間照顧服務；三、家庭托顧。專業服務（C碼）為醫事人員到家中提供進食與吞嚥訓練、營養照護、居家環境安全或無障礙空間規劃、善用潛能的復能指導、居家護理指導與諮詢等。

第二包套—交通接送（D碼）

提供往（返）居家至醫療院所就醫、定期復健或透析治療之交通接送。

第三包套—喘息服務（G碼）

為「照顧者」使用，目的讓照顧者休息，細分為：
一、居家喘息：照顧服務員至家中，提供長照

使用者身體照顧服務，例如沐浴、穿換衣服、進食、簡單被動式肢體關節活動等。

二、機構喘息：安排長照使用者至住宿式長照機構，由機構工作人員，提供24小時之照顧。

三、社區喘息：長照使用者白天至日間照顧中心、巷弄長照站、小規模多機能服務中心接受照顧。

第四包套—輔具服務及居家無障礙環境改善

經照顧管理專員或出院準備個管師評估有輔具需求，醫院或輔具中心開立輔具評估報告書佐證，後續將收到長期照顧中心核准通知書，再至地方政府特約醫材行購置或租賃。專業人員針對活動及照護方式建議，居家環境檢視、提出居家安全環境改善建議書。

問題六：申請後，照顧者有照護需求調整，長照單位是否有單一窗口？

當照管中心評估通過審核，照管中心派案給長照A單位，由A個管人員與您討論需求，擬訂服務計畫，擔任照會長照四包套後續服務單位的聯繫窗口。

問題七：長照2.0是免費服務嗎？

長照四包套，依據長照需求2-8等級（失能等級）不同給付額度，再依身分福利別（低收入戶、中低收入戶、一般戶）所支付部分負擔也不同。建議在額度內，與長照A個管人員討論需求。若需求超過核定額度，在經濟能負

擔情況下，可採自費方式。

問題八：有失智症狀出現，但被評估不符合資格？

長照給支付之失智症定義，為50歲以上確診失智症且失能者，其中對於失智症病史之認定，為由神經科或精神科專科醫師開立失智症診斷證明書，並載明或檢附臨床失智評估量表（CDR）1分以上之檢查報告，或提供身心障礙證明，登載障礙類別為第一類診斷屬失智症之證明文件。

問題九：家人已申請並使用長照2.0服務，若住院，可以到醫院持續服務？

長照限定於居家服務，住院會暫停服務。

問題十：申請長照2.0服務，收到核定通過公文後是否有使用期限？

首次申請長照服務核定通過，長照A個管人員會與您討論服務需求，每月電訪，若超過三個月未使用任何服務項目，經長照A個管人員與照管中心評估確認無需求，會先行結案，目的是為了讓有需要的人能盡速銜接服務。結案後，若有需要，再重新申請與接受評估。

問題十一：我有聘請外籍看護工，為何不能使用長照四包套中的照顧服務？

因外籍看護工工作內容與居服員的照顧內

容相似，因此不在照顧服務範圍內。但仍可使用專業服務、交通接送、輔具與喘息服務。

長照角落小故事分享

罹患慢性腎臟病的陳女士，82歲，因肺水腫使用利尿劑與氧氣住院治療，案子（案主兒子）同時要兼顧為外籍看護照顧的父親，住院期間，出備個管師向案子介紹長照服務可協助的內容，經案子同意後完成評估、申請，長照A個管人員接到照管中心派案，與案子討論出院後長照需求，陸續使用沐浴、陪伴就醫與交通接送服務，案子表示可兼顧事業與照顧雙親的重任，持續服務與追蹤2年，案子的照顧負荷在睡眠、體力、困擾行為等項目獲得改善。

結論

人口老化、家庭結構改變，家庭成員互助功能弱化，長照資源有限、需求無限，未來或許「照護機構」是另一個家。人民重視經營健康餘命、政府規劃與制訂出因應未來老年人口的相關政策及服務措施，將是未來共同面對且不容小覷的挑戰。

如有照顧相關問題，請洽詢長照服務專線1966、本院的長照諮詢電話（02）2672-3456轉8740、8741，或上網至衛生福利部「長照專區」提供最完整的解答與服務資訊。

