



溫馨園地

來源◎摘錄自院長信箱
整理◎社工室

感謝有您



以人為本，視病猶親。我們願無私地奉獻與耕耘，讓醫療園地開滿愛的花朵，為人間帶來溫暖與平安。

在醫療量能緊繃的時刻，每一位民眾的鼓勵與讚美，對醫療團隊成員而言都彌足珍貴，是我們持續提供醫療服務的動力，感謝有您！以下來自三位患者家屬的分享：

優秀團隊 細心體貼

院長您好，我媽媽在恩主公醫院接受頸椎手術，對於這個手術我相當緊張，我要謝謝手術當天在手術房的護理長阿姨，她看我很緊





張、很擔心，讓我穿隔離衣進去陪伴媽媽，這對我來說非常重要。後來媽媽告訴我說，手術團隊非常優秀，我感受到醫院對這個手術的重視。

這次住到像飯店一樣的十樓病房，很謝謝所有護理師姊姊的細心照顧，每件事情都親力親為，也不厭其煩地回答我不懂的問題，更要感謝專科護理師都親自為媽媽換藥，還教導我如何穿卸及清潔頸圈，可以減輕媽媽的不舒服，我真的非常謝謝恩主公醫院所有的醫護人員，讓媽媽能順利完成手術，平安出院。

傾聽需求 居家醫療

這六年多來居家門診的關懷與住院時的照顧……我們永記在心！這些年媽媽、哥哥、爸爸陸續中風，真的很累很累，但是也從中感受到恩主公醫院居家醫療的用心。

當老人家喊牙痛、家人中風病情惡化時，我們的無助徬徨說不出口……但醫療人員於居家門診時，看到、聽到我們的需求，並且主動提出幫忙申請居家中醫及牙醫治療！這真的不容易、令人敬佩！看到老人家不再喊牙痛

了，看到老人家不用舟車勞頓……萬分感激，只能在這裡跟你們說聲一謝謝！因為有你們，老人家得到舒適的醫療，真心感恩！

及時救治 轉危為安

我要向恩主公醫院急診室醫護人員致謝，內人因心臟病發作極度不適，趕赴急診室求診，掛號後告知內人心臟病況極為嚴重、心跳太快，立即有位護理天使過來幫內人做檢測，並立即安排床位，讓內人能做進一步的治療，約五分鐘後一位醫師就來診治，接著由護理天使為內人打針、打點滴、服藥，內人的病情才慢慢轉危為安，處理速度之快，簡直令人驚豔！

我們非常佩服林聖涵醫師高明的醫術，態度也很親切，還有李依珊、葉詩佑、陳貞慧、盧昭瑩等幾位護理天使都非常熱心、親切地協助，有這樣合作良好、效率高超的團隊，內人才能獲得良好的及時治療，才能快速康復出院，貴院有這樣的團隊與服務，讓我們心中充滿感謝，急診處置速度快、效率高，足見院長管理有成、造福地方，再次感謝為內人治療的團隊成員，有你們真好！

