

檢體不符收件標準之原因與處理說明

- 一、 經檢驗科人員判定不符檢驗需求或影響報告正確性之檢體將以退件處理。
- 二、 臨床單位重新送檢檢體，需在姓名標籤上註明「補」。
- 三、 考量病人安全，通知退件之檢體，需留置本科且不退回原送檢單位。
- 四、 門診病人請攜帶健保卡至本院門診大樓一樓抽血櫃台重新採檢。
- 五、 檢體不符收件標準原因如下，需重新採檢：

項次	退件原因
1	溶血:生化免疫
2	溶血:血液/血凝/備血
3	溶血:分生血清
4	凝固:血液/血凝/備血
5	凝固:其他
6	檢體量不足:藍頭
7	檢體量不足:綠、黃、紫、灰
8	檢體量不足:其他
9	檢體量過多:藍頭
10	檢體量過多:其他
11	採血管蓋子蓋錯
12	容器錯誤：採血管/檢體容器錯誤
13	檢體種類錯誤
14	檢體未貼標籤/基本資料不完整
15	姓名不符
16	檢體未在時間內送達
17	傳送條件不當
18	實驗室保存溫度不當
19	缺檢體/檢驗單
20	檢體可能遭受點滴汙染
21	檢體外漏
22	醫囑變更/錯誤

項次	退件原因
23	重複開單
24	痰液品質不良
25	重新收件
26	備血管未雙重確認簽名
27	Remisol 資訊問題
28	四方資訊問題
29	一碼化標籤不符
30	其他

六、 檢體不符合收件標準，但考量病人緊急情況或檢體之不可替代性，以及當拒絕該檢體可能導致臨床醫師無法及時處置或診斷，並且可能會造成病人傷害的情況下，為以病人優先與最佳利益考量而例外接收檢體先進行檢驗與分析，檢驗結果暫時不發出報告，醫檢師應盡可能向醫師解釋可能之錯誤狀況，當醫師仍需要醫檢師發出報告時，考量可能影響病人安全風險考量，該報告之應備註說明如下：

項次	退件原因	例外接收檢體可能造成的病人安全風險鑑別	例外接收檢體條件	報告備註說明
1	病人或檢體身分識別不正確	可能導致該病人之診斷或臨床處置錯誤	(1)檢體具不可替代性，例如體液等侵入性方式取得 (2)病人情況緊急 (3)檢體具時間性且困難取得由原始採檢人員親自至檢驗科貼上病人標籤 例如：血液培養、體液檢體、血液氣體分析、嬰幼兒檢體	原始檢體由 000 鑑別補標籤負責 (000 填上鑑別之負責人員員編)
2	檢體運送延遲	可能導致檢驗結果不正確或偏差，造成該病人之診斷或臨床處置錯誤	(1)檢體具不可替代性，例如體液等侵入性方式取得 (2)病人情況緊急 (3)檢體具時間性且困難取得 例如：血液凝固檢測、應立即送檢之檢驗項目	因檢體運送延遲，檢驗結果僅供參考
3	檢體儲存或處理溫度不適當	可能導致檢驗結果不正確或偏差，造成該病人之診斷或臨床處置錯誤	(1) 檢體具不可替代性，或以侵入性方式取得 (2)病人情況緊急 (3)檢體具時間性且困難取得 例如：細菌培養、血液氣體分析	因檢體保存溫度不適當，檢驗結果僅供參考
4	檢體量不足	可能導致檢驗結果不正確或偏差，造成該病人之診斷或臨床處置錯誤	(1) 檢體具不可替代性，或以侵入性方式取得 (2)病人情況緊急 (3)檢體具時間性且困難取得 例如：細菌培養	因檢體量不足，檢驗結果正確性可能受影響

項次	退件原因	例外接收檢體可能造成的病人安全風險鑑別	例外接收檢體條件	報告備註說明
5	檢體以不適當的容器送檢	可能導致檢驗結果不正確或偏差，造成該病人之診斷或臨床處置錯誤	(1)檢體具不可替代性，或以侵入性方式取得 (2)病人情況緊急 (3)檢體具時間性且困難取得 例如：細菌培養	因採檢容器錯誤，檢驗結果正確性可能受影響
6	檢體溶血	檢驗結果可能受溶血影響，應注意報告判讀	病人情況緊急或病人疾病因素溶血	結果受溶血 + 影響僅供參考，已通知員編：_____。