



陪伴， 是最深的照顧

撰文◎經營發展室公共事務組專員 羅仕倫

在高齡化浪潮席捲之下，臺灣的長照需求逐年上升，照顧服務員成為醫療體系中不可或缺的一環。這群默默付出的照護專業人員，承擔的不只是病患的生活照護，更是陪伴生命、承接情緒與信任的橋梁。

根據衛福部的統計，目前臺灣約有九十二萬人需要長照服務，但實際投入照護工作的照服員明顯不足，離職率也居高不下。為填補人力缺口，恩主公醫院近年來積極配合新北市政府開設服務員專班，提供學科與術科兼備的課程，協助有志投入照護行列者從零學起，在臨床實習中鍛鍊實力。透過完善的訓練制度與專業支持，培養出一批兼具耐心、細心與同理心的照服人才。

以下三位便是在恩主公醫院服務的照顧服務員，他們的人生故事不僅是職涯的寫照，更是對「照顧」最深刻的詮釋：從自我修煉、家

人陪伴，到愛的延續；既是陪伴他人，也療癒了自己。

二十三年的資深照服員—黃芳珠： 「我們不是替病人生活，而是陪他 走過困難。」

今年六十歲的黃芳珠，是恩主公醫院最資深的照顧服務員之一。二十三年前，因為住家距離近，在學姊引薦下踏入照護行列。從完全沒經驗、邊做邊學，到今日成為醫療團隊最信賴的照護伙伴，黃芳珠的照服人生可說是一步一腳印。



她坦言，剛開始真的很不適應：「要為病人把屎把尿、應對情緒，還可能面對病人的暴力反應。」但她從未退縮，反而在照護中找到價值。她曾經親手照顧罹癌的婆婆與外婆，甚至處理遺體護理，也因此更加珍惜這份工作的意義。

讓黃芳珠最感動的是一位行動不便的女病人，家人鮮少來探視，很常按鈴，話也很多，但黃芳珠總是很有耐心陪她聊天，照顧她。「她出院後打電話回來，只為說一聲謝謝，我真的很感動。」

她語重心長地提醒新進照服員：「這份工作不能只為薪水，要真心喜歡人、愛人，心裡也要有一點『做功德』的感覺，才能走得長長久久。」

十年堅持 — 李國森：「照顧不是只有愛，還要有方法與耐心。」

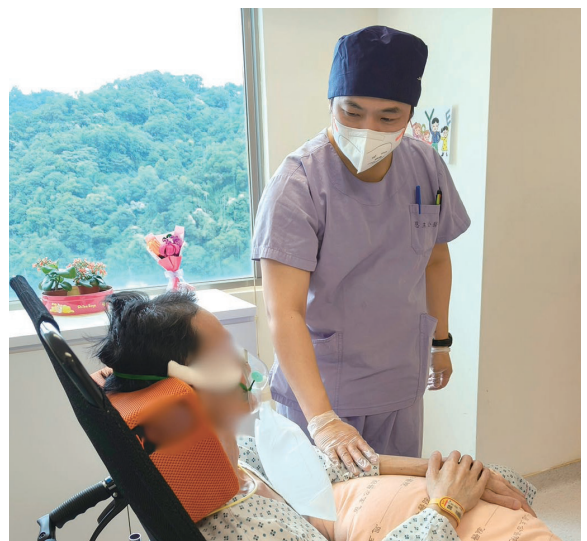
今年四十六歲的李國森，原本在餐飲業

工作，因姊姊在恩主公醫院任職而加入醫療團隊。從支援性職務做起，他一路轉型為照服員，十年間陪伴無數病患走過病痛，成為家屬信賴的重要角色。

他說，照服員不只是動手協助，更是與人建立信任的一座橋梁。有一次照顧失智的老母親時，家屬情緒一度崩潰無法接受，但他耐心引導，教家屬如何幫母親翻身、灌食，並讓家屬慢慢理解：「照顧不是靠愛撐過去，而是靠方法與理解。」

李國森印象最深刻的是陪伴一位癌末病人離世。那位病人的女兒原本拒絕外人介入，但在他的協助下，一起學習照顧母親，最終三人牽著手，陪著母親走完最後一程。「她是笑著離開的，那一刻我知道，我做對了。」

即便工時長、薪資不高，他仍選擇留下。「信仰支撐我，讓我覺得自己是病人生命中重要的一分子。」





從家庭照顧走進醫院 — 廖哲偉： 「就算人生曾有傷痕，也能成為別人生命中的光。」

今年四十歲的廖哲偉，過去是複合式餐飲店的老闆。因為前妻重度燒燙傷，他毅然辭職，親自照顧她度過復健之路。雖然兩人早已離婚，但他說：「她曾是我的家人，照顧她也是我的責任。」

在這段經歷中，他結識了一位居家照服員，對方鼓勵他轉職，他也決定把這份照顧的心念延續到更多人身上。加入恩主公醫院後，他以高同理心迅速融入團隊。「十五樓病房氣氛很好，護理師都很願意教我，我覺得自己被接納。」

廖哲偉曾照顧一位高齡婆婆，每天都有媳婦來陪，嘴上碎念，行為卻處處細心。他表

示，這讓他想到自己過去照顧家人的樣子，很受感動。

「這份工作要跨過幾道心理關卡，適應病人情緒與生離死別。但只要撐過前面，就會留下來。」他希望未來能一直做下去，因為這份工作讓他「每天醒來都覺得踏實」。

以愛陪伴 用心照護

這三位照服員，有人走過二十多年，有人剛起步，但他們的共通點是對人的尊重、對生命的敬重。在恩主公醫院，他們不只是協助病人起居的「幫手」，更是穩定情緒、療癒焦慮、協助病人走出低谷的陪伴者。

他們用行動證明：真正的照顧，是把一個人的困難當成自己的責任；將一段艱難的生命時光，陪伴對方一起走完。

