

家有醫靠

到宅醫療 關懷不限「偏鄉」

撰文◎社區醫學部專員 林育如

什麼是偏鄉？或許每個人心中有不同的想像。

對於恩主公醫院偏鄉醫療服務團隊來說，任何有就醫不便的地方，都是「偏鄉」。哪裡有醫療照護需要，我們就往哪裡去！

關懷訪視 滿足照顧需求

今年八十一歲的陳大哥，很早就離婚單身、孩子長期失聯，一個人住在山上破舊的老家，靠著每個月老人生活津貼八千多元度日。

曾經中風，讓他必須仰賴拐杖行走，加上是個菸齡逾六十年的老菸槍，慢性肺阻塞問題讓他容易喘、常咳嗽又有濃痰，還會心律不整，但是都沒有定期回診追蹤。



▲醫護到宅關懷獨居貧困長者

熱心鄰長擔憂陳大哥的處境，特別轉介請恩主公醫院團隊協助關心。

居家護理師到宅訪視後發現，陳大哥雖然符合政府長照資格，有居服員會來家裡協助備餐和家務，也可以申請就醫交通接送，不過這些服務並無法充分滿足他的需求。

日常生活中，陳大哥需要更多時數的家事服務，可是申請不到。他也排不到就醫接送車，若改坐計程車去醫院，交通費和醫藥費是不小的開銷，所以他沒有持續回診。

護理師也留意到陳大哥一直沒有好好用藥，原來他曾經把化痰的發泡錠直接拿來吞，感受不好因此沒再服用；緩解呼吸不適的氣管擴張劑也沒拆封，因為他不知道怎麼使用。

陳大哥的困境，其實也是很多貧困獨居長者的困境。他們的生活尚能自理，不符合政府居家醫療計畫資格，但又確實有就醫和用藥困難，如果沒有外界適時關懷與協助，健康很可能會惡化而增加獨立生活的風險，甚至演變成社會問題。

護理師在現場立即為陳大哥示範如何沖泡發泡錠、教他使用氣管擴張劑，同時致電居服員提醒準備藥盒分裝每日用藥，確保陳大哥按時服藥，有助改善不適症狀。

對於陳大哥的生活和經濟困難，護理長除了請鄰長協助向區公所瞭解申請中低收入戶的可能性，並聯繫長照個案管師，提醒評估增加家事服務時數和加強派車協助；另照會院內社工室，研議就醫經濟協助措施。

陳大哥或許沒有立即性的醫療和照護需求，但高齡身體難免偶有狀況，所幸住處鄰近恩主公醫院偏鄉駐診處，醫療團隊隔週會上山服務，因此護理師特別鼓勵他若有需要，可以就近到駐診處看醫師，走路就可以到達。

令人欣慰的是，已半年沒有就醫紀錄的陳大哥，之後會主動去偏鄉駐診處看診，只需要帶健保卡、不需要支付醫療費用，讓看病不再是一種壓力，醫護人員可以照顧他的健康，避免將小病拖成大病。

減輕負擔 連結醫療資源

本院偏鄉醫療服務團隊，希望能夠找出更多像陳大哥這樣有就醫困境的個案，無論是獨居貧困、生活失能、行動不便或是老老照顧，我們會依個案需求後續提供居家醫療、轉介長照服務、連結社福資源等服務。

市區中如有類似就醫困難的失能長者，同樣是我們到府關懷的對象。他們往返醫院的艱辛處境，其實與身在偏鄉無異！願我們的關懷與協助，能減少長輩就醫過程的各種折騰，減輕陪同家屬的身心重擔。

而位於三峽較偏遠區的安坑里、五寮里、插角里與竹崙里，本院提供隔週駐診服務（含有木里／成福里定點交通接送往返鄰近駐診處），減免居民到市區就醫的舟車勞頓和經濟負擔，歡迎有需要的民眾善加利用。

想瞭解更多恩主公醫院「家有醫靠—恩主公到宅醫療關懷服務」及偏鄉駐診服務，請電洽（02）2672-3456分機8727。



▲偏鄉駐診服務偏遠地區民眾