

# 被忽略的傷痕

## 談兒童疏忽

撰文◎社工室實習生 楊宇辰  
校稿◎社工室組長 李奕辰



每一位孩子，需要的不只是生存，而是健康、有尊嚴地成長。當社會願意正視兒童疏忽，並將「照顧孩子」視為共同責任時，我們才真正守護了下一代的未來。

在醫療現場，我們常常能遇到一些孩子，他們並不總是哭鬧或引人注意，反而顯得安靜、沉默，甚至習慣性地不表達需求。當醫師詢問病史時，孩子可能答不上來，父母則輕描淡寫地說：「他就是這樣，不愛講話。」然而細看之下，卻會發現孩子體重不足、穿著不合季節的衣物，或因為簡單的疾病卻拖延許久才送醫。這些看似細微的線索，其實背後可能隱含著一個社會長期忽視的議題——兒童疏忽。

### 疏忽——最常見卻最隱形的虐待

當社會大眾談到兒少保護議題時，最先想到的往往是暴力或性侵害。然而，根據近年來臺灣兒少保護通報案件的統計，「疏忽」卻位居兒少保護通報案件量前三名。疏忽並不只是父母一時的疏漏，也可能是主要照顧者長期未能滿足孩子的基本需求，包括飲食、醫療、教育、安全與情感支持。

與打罵不同，疏忽往往不會留下明顯傷

口。孩子可能沒有瘀青，卻因為長期營養不良而體重過輕；可能沒有傷疤，卻因為缺乏情感回應而出現發展遲緩。這種「看不見的傷痕」往往需要醫療、教育與社工專業共同辨識。

### 生活裡的案例縮影

在醫院社工工作中，常會遇到類似以下的案例：

有一名四歲的女孩，因為肺炎多次住院。深入瞭解才發現，家裡長期有人在室內抽菸，卻沒有任何防護措施；即使孩子高燒數日，父母也只是到藥房買成藥，直到病情惡化才送醫。醫療團隊懷疑，她的健康問題與家庭照顧方式息息相關。

另一個案例是一名十歲的男孩。學校老師發現他經常沒有帶便當，衣服破舊且氣味明顯，甚至經常缺席課程，於是提出通報。經社工師介入後，才知道父母忙於打零工，家裡沒

有人固定照顧他的起居，孩子常常必須自己準備餐食或隨便以零食果腹。

這些故事提醒我們，兒童疏忽並不總是惡意行為，有時是因為照顧者知能不足，有時是因為家庭陷入貧困、疾病或成癮問題，導致無力提供妥善照顧。但不論成因為何，孩子失去的，都是應有的健康、安全與成長權利。

## 疏忽對孩子的影響

長期疏忽對孩子造成的影響是全方位的。在生理上，缺乏營養與醫療會導致發展遲緩、免疫力下降與慢性病風險增加。在心理上，孩子可能因為缺少回應而出現依附關係的困難，甚至在日後的人際關係中表現出焦慮、退縮或攻擊。在教育上，因為缺少支持，他們往往出現學習落差，甚至過早中輟。更深遠的，是孩子對「自我價值」的感受—當一個人自小被忽略，他很可能會在潛意識裡覺得「自己不值得被愛」。

研究顯示，疏忽的兒童在成年後更容易出現心理健康問題，例如憂鬱症、焦慮症，甚至成癮與反社會行為。這些影響不只停留在個人層次，也會成為社會結構的一部分。

## 專業人員的角色

在醫院裡，醫師、護理師與社工師是最有機會第一線發現疏忽的專業人員。當孩子出現反覆疾病卻缺乏適當照護，或當父母態度冷漠、對孩子需求顯得漠不關心時，醫療團隊往往需要進一步評估。社工師會進行家訪，瞭解

家庭資源與照顧能力，並啟動保護性服務。

教育系統也是觀察重點。老師每天與孩子相處，能察覺孩子的飲食、情緒與學習狀況是否異常。透過跨專業合作，這些蛛絲馬跡才能被串聯起來，避免孩子長期處於風險中。

兒童疏忽並非單純是家庭的「私事」，而是整個社會的議題。當家庭因為貧困而無力提供適當照顧時，社會安全網應該介入；當父母因疾病或心理困境而缺乏能力時，社區支持系統應該補位。

許多時候，疏忽並不是出於惡意，而是來自「沒有能力」。因此，預防疏忽除了通報與介入，也必須著重於教育與支持，例如育兒知能課程、親職教育、社區照顧資源，甚至是經濟補助。唯有當父母感受到被支持，他們才有更多餘裕去照顧孩子。

## 看見「無聲的呼救」

兒童疏忽之所以危險，在於它的隱形與沉默。這些孩子往往不會喊痛、不會抗議，他們只是默默地適應，直到沉默成為習慣。然而，他們的眼神、生活狀態、人生發展，正是最真實的呼救。

醫院是辨識與介入兒童疏忽的重要場域，因為孩子會因疾病進入醫療體系，這給了專業人員看見的機會。只要我們願意多一份敏感度，留意那些看似不起眼的細節，並透過跨專業與社會支持網絡共同努力，就能讓更多孩子獲得應有的照顧。

