



# 加入公益志工

## 醫療團隊的柔性力量

撰文◎社工室社工師 何宜蓁

在緊張的醫療現場，有一群默默付出的人，他們不是醫事人員，卻同樣為病患與家屬帶來無比的安慰與支持，他們——就是恩主公醫院的公益志工。這些身穿青天色背心、親切服務的公益志工，用親切的一聲「平安」，與溫暖的陪伴，讓忙碌的醫療現場多了一分人情的溫度。

### 公益志工的價值與意義

恩主公醫院秉持 玄空師父「慈悲為本、方便為門」的精神，加上在這樣充滿挑戰與壓力的環境中，公益志工的角色更顯重要；他們協助引導病患就診、安撫焦慮的家屬、推送輪椅病人、提供諮詢與租借輔具等，不僅減輕醫護人員的負擔，也讓醫療流程更順暢。

然而，公益志工最珍貴的貢獻，並不只是「做了多少事」，而是那分讓人感受到「被關懷」的心意。當一位焦急的家屬在走廊迷路時，醫院公益志工的一句「我帶您去」；當病人手術前緊張不安時，醫院公益志工的一聲「請放心」——這些看似微小的舉動，往往能讓人重拾信心，感受到醫院不只是治療疾病的地方，更是充滿人情與希望的所在。

### 公益志工服務的多元面向

恩主公醫院公益志工的服務範疇多元，根據需求與場域，可分為十個主要組別：

**行政組：**門診時刻表諮詢專線、文書處理、志工系統維護、展架圖書補充。

**急診組：**測量血壓、耳溫；佩戴手環；協助病人辦理掛號、批價、領取藥物；補充急診棉被；協助推床；更換床單；行政作業等。

**安寧關懷組：**安寧病房／安寧共照病人訪視關懷、舉辦節慶活動。

**輔具組：**醫療大樓輪椅調度、閒置輪椅歸位、輔具簡易整理及清潔、外借輔具建檔管理等。

**服務組：**大門口服務、服務檯、自助繳費機、

掛號／批價號碼機、抽血區號碼機、門診區、檢查室等區域，環境引導及就醫流程說明。

**醫事組：**診間協助／引導使用血壓機、癌症篩檢櫃檯、手術室、供應中心、藥庫等據點服務。

**失智關懷組：**電話關懷經醫師門診收案之失智症家庭，提供相關長照資訊予案家參考，並將關懷內容以文字記錄方式留存。

**病房關懷組：**住院病人關懷，舉辦節慶活動。

**護理之家組：**住民關懷、協辦活動、平安室服務、農場整理等。

**平安組：**協助平安室民眾敬拜服務、宗教科儀服務，含供果更換、誦經、敬香。

無論是何種角色，公益志工都是醫療團隊中不可或缺的一環。他們以柔性力量補足醫療體系的剛性需求，使醫療環境更溫暖、完整。

## 公益志工服務的正向影響

公益志工的服務，為醫院帶來了多層次的正向影響。首先，對病患與家屬而言，公益志工是最貼近他們情緒的陪伴者。在陌生又繁瑣的醫療流程中，有公益志工主動關懷、耐心說明，能有效減輕焦慮感與無助感。有家屬曾表示：「公益志工引領就診動線，親切帶我到門口指出牙科門診大樓方向，且對我說了『平安』，有著很大的安慰與祝福！」這正是公益志工服務的溫度所在。

對公益志工本身而言，服務是一種成長與學習。許多公益志工分享，起初只是想「幫

忙」，但在服務的過程中，卻深刻體會到「生命的價值」。透過社工室舉辦的教育訓練，讓許多公益志工回饋其能真正落實「活到老、學到老」。

恩主公醫院公益志工的服務，不僅能展現人本關懷的精神，更能強化民眾對醫院的信賴。公益志工的微笑，是醫院最美的門面。

## 誠徵公益志工 傳遞醫療溫度

在醫院裡，每一個微笑、每一句溫柔的問候，都是療癒的一部分。我們誠摯邀請您加入公益志工行列，一同為病患與家屬帶來關懷與支持。無論是哪一種組別的服務，只要您有一顆願意付出、熱忱的心，就能在這裡找到屬於自己的位置。我們提供完善的教育訓練課程與溫暖的服務環境，讓您在助人的同時，也獲得成長與感動。



### 志工招募資訊

#### 招募對象

年滿18歲以上、70歲以下。性別不拘，具有愛心、服務熱忱、責任感，身心健康及無不良嗜好。每年服務時數應達100小時以上，並完成志工教育訓練必修學分至少6學分。遵守本院志工隊服務相關規定。

#### 報名方式

掃描QR code填寫線上報名表。



#### 諮詢方式

社工室，電話02-2672-3456分機1050，或親洽社工室（復興大樓旁全家便利商店後方大樓，往停車場通道左側）。

