

讓醫療走進社區—— 居家醫療



撰文◎社區護理組護理師 劉申方

每一次看診，都是一場硬戰，直到恩主公醫院的醫護人員走進家中……

今天，是帶媽媽去醫院的日子。我扶她慢慢起身，動作比以前更慢了，十年前那場中風，帶走了她一半的力氣，也改變了我們一家人的生活。

以前我從沒想過「看醫師」會變成這麼困難的事。要請假、叫車、推輪椅、排隊、掛號、等候。看完診回程時，媽媽總是靠在車窗

邊閉著眼睛。我知道她不是睡著，而是在忍。忍腰痠、忍不舒服、忍那種「我是不是變成家人負擔」的無力感。

有幾次，我甚至想過：「如果不是非常嚴重，就不要去了吧……」可是，身為家屬，我怎麼敢？



上述的照顧者心聲，來自個案阿琴（化名）的家屬。阿琴是一位七十歲的長輩，因腦中風導致半側活動完全受限，十年都沒有辦法下樓，由於早期公寓的樓梯都非常陡，即使才住在二樓，像我們手腳靈活的人，上下樓都覺得階梯高低不一，深怕一不小心摔下去，可以想見家屬要帶個案出門看診更是一大工程。

直到有第一次，有醫療人員走進我們家……醫師沒有急著翻閱資料，而是先詢問媽媽最近的生活：「吃得好不好？」「晚上睡得安不安穩？」「有沒有哪裡不舒服？」

護理師替媽媽量血壓、檢視傷口；醫師則一邊聽媽媽說話，一邊觀察她的狀態。

這次看診沒有匆忙、沒有催促，時間在不知不覺中慢了下來。

那一刻，我突然明白，這不是單純的醫療行為，而是一種被細心對待的感覺。

「居家醫療」是一份美好的禮物，讓家屬能有時間好好喘息，並且放心地把病人交給專業的醫護人員。

何謂「居家醫療」？

隨著高齡社會化的來臨，「居家醫療」適合許多行動不便、需要長期追蹤的病人，它不是取代醫院，而是一種讓人可以在熟悉的地方，好好生活、好好被照顧的可能。

透過醫師、護理師、長照照專個管師等專



業醫療人員定期到家拜訪，團隊不再只是確認病況及治療疾病，而是更能進一步同理、關懷病人與家屬的身心，同時協助讓疾病治療與長期照護本身，沒有隔閡的成為家庭「生活」的一部分。

許多人可能還感覺陌生，但這不僅是趨勢，也可能在未來與每個家庭息息相關。如果說在醫院中，醫師治療的重心是疾病；那麽在居家醫療中，醫護團隊照顧的重心就是「人」，甚至是整個家庭。

服務對象

需居住在家中，且經醫護團隊評估有明確醫療護理需求者：

- 巴氏量表低於六十分。
- 失能且外出就醫困難者：例如：中風之後臥床、重度失智症等。
- 疾病末期或其他嚴重病況：期以舒適導向與預防受苦為照護目標，以及減少往返醫院的奔波。

照護服務內容

- **醫師服務**：到府看診、開藥、定期評估、整合用藥。
- **管路照護**：更換鼻胃管、導尿管、氣切管、造口護理。
- **傷口護理**：褥瘡、腫瘤傷口換藥與深層傷口照護。
- **一般護理**：生命徵象測量、身體評估、注射（如胰島素）。
- **檢體採集**：抽血、採集其他檢體送驗。
- **復健與衛教**：復健運動指導、翻身拍背、抽痰指導、家庭照顧者技能訓練。
- **安寧居家**：針對末期病人，提供症狀控制、舒適照護（如口腔、沐浴）等服務。
- **資源轉介**：連結長照、社福資源。

費用

- 依「全民健康保險居家醫療照護」規範，一般健保身分，應負擔收費標準5%費用。
- 個案或家屬依次支付照護人員實際計程車往返交通費。

申請方式

當您需要我們的服務時，請與居家護理所聯絡與諮詢，我們將儘快安排護理人員及醫師前往訪視，如有任何問題歡迎來電洽詢（02）2672-3456分機8719、8700，我們將竭誠為您服務。

