



## 再次聽見 生命的希望

撰文◎社工室社工師 陳威綸

「我只希望能繼續工作，把這個家顧好。」  
這個看似簡單的願望，卻需要許多人的努力  
與支持……

在社工室的會談中，阿鎮（化名）用比一般人稍大的音量，訴說生活狀況。五十五歲的阿鎮是計程車司機，從業三十多年，是家中唯一穩定的經濟支柱，五十歲的配偶因慢性腎衰竭需定期接受血液透析治療，兩名成年子女亦皆具身心障礙身分，長期仰賴他人照顧與支持。這個家承載著長期的照顧壓力與沉重的經濟負擔，對他們來說，這份穩定工作不僅是收入來源，更是維持家庭運作的重要支撐。

阿鎮自幼即有聽力不佳狀況，過往尚能因應日常溝通需求，近期卻因退化導致聽力惡化，因職業駕照換照需通過聽力測驗，經醫師評估後建議配戴助聽器，才能符合體檢標準，並繼續從事計程車司機工作。「如果沒辦法換照，我就不能開車了，家裡真的會撐不下去……」阿鎮低聲說道，對他而言，這項建議不只是醫療需求，更關係著是否能持續工作、照顧家庭。



在進一步瞭解家庭經濟狀況後，發現案家除了固定生活開銷外，尚須負擔租金及長期照顧相關支出，而多年前累積的卡債則因無力負擔而暫時擱置。雖然家中成員皆領有政府補助，但收入扣除支出所剩不多，難有儲蓄，獨力負擔高額助聽器費用困難。阿鎮在會談中提到，突如其來的一大筆助聽器費用讓他難以應付，對現況感到相當為難，卻又別無選擇。

社工透過與阿鎮會談，瞭解案家的家庭史、生活及經濟狀況與補助需求，一步步進行需求評估，並向他說明醫院助聽器補助方案。社工向阿鎮解釋完後，他的神情終於露出一絲安心，並鬆了一口氣說：「幸好我不是孤單一人面對。」在經過補助資料繳件、初步審核、採購向助聽器廠商議價等流程，並經院內長官審核後，評估案件符合本院醫療補助標準，最後由醫院端協助負擔絕大部分的助聽器費用，讓阿鎮能在最少的經濟負擔下獲得功能妥適的雙耳助聽器。

補助結果確定後，社工隨即開始聯繫阿鎮與助聽器廠商，在收到廠商提供之助聽器發票後，醫院以匯款方式將補助款提供給廠商，讓阿鎮免於預先支付一大筆費用。補助完成後，阿鎮如釋重負地表示：「至少，我還能繼續工作。」這句話說得輕，卻承載著全家人的生活希望，這次阿鎮終於能順利完成換照，繼續留在原工作上。

對社工而言，這不僅是一項補助的核定，更是協助個案維持生活功能、降低家庭風險的重要支持。透過社工專業的陪伴、醫療資源的支持及醫院相關單位的努力，一副助聽器，讓個案得以再次聽見人生方向，也為家庭撐起繼續前行的力量。



## 恩主公醫院助聽器補助



### 一、補助對象

於本院耳鼻喉科就診，經耳鼻喉科醫師評估有配戴助聽器需求且經濟困難之病人。

### 二、補助標準

低收入、中低收入戶或經社工評估有經濟困難之清寒家庭。

### 三、補助上限

每案補助上限為5萬元（單耳補助上限2.5萬元），12歲以下學生雙耳補助上限8萬元（單耳補助上限4萬元）。

### 四、洽詢窗口

恩主公醫院社工室陳社工  
連絡電話：02-26723456分機1052

