



Warmest Welcome to the Delegation from

SAINT PAUL GENERAL HOSPITAL, VIETNAM



# 分享智慧醫療 開啓臺越醫療交流新篇章

撰文◎行政中心專員 林育如

楊純豪院長與聖保羅醫院院長Mr. Nguyen Duc Long暨雙方團隊合影留念。

恩主公醫院致力發展智慧醫療，將資訊科技轉化為守護病人安全、減輕同仁負擔、提升營運績效的數位助手，越南聖保羅醫院特別組團參訪觀摩，讚賞本院以資訊為基礎所提供的優質照護與服務。

聖保羅醫院是越南首都河內最大醫院，今年獲政府支持要成為當地第一家智慧醫院，院長Mr. Nguyen Duc Long特別率領資訊和綜合規劃部門等重要主管，專程來臺灣標竿學習，同時汲取規劃新建第二大樓的實務經驗，期盼能作為轉型為功能完備智慧醫院的參考藍圖。

## 高規格接待 參訪智慧醫療

恩主公醫院看重此次國際交流，由楊純豪

院長偕同相關主管親自接待。

楊院長迎賓致詞表示，恩主公醫院和越南合作醫療人員培訓已有二十年歷史，我們樂於分享專業與經驗，促進雙方在臨床能力與資訊技術上的實質交流，並藉此支持政府新南向政策，加深臺越兩國的醫衛關係。

本次參訪主軸為智慧醫療，透過簡報介紹本院資訊系統架構和整合應用、操作展示臨床

工作平臺，並由護理部蔡玟純主任及資訊室張彥群主任親領實地觀摩，讓外賓對系統應用的臨床助益更有體會，也對本院有溫度的服務文化留下深刻印象。

像是智慧病房，包含電子床頭卡、床邊照護系統、住院APP、智慧白板等裝置，提升病人照護品質，也有助減輕護理師工作負荷；智慧門診，則透過自動取號機、電子叫號系統、行動掛號APP等軟硬體，讓民眾看診動線和流程得以順暢友善。

張彥群主任指出，「以病人為中心」、「數據為本」、「流程自動化」、「智能排程」為本院資訊系統近年四大發展方向，藉由AI人工智慧、IOT物聯網及大數據分析的整合應用，將傳統醫療資訊系統（HIS）升級為智慧化決策平臺，顯著提升醫療品質與營運效

能；近年也導入AI判讀系統，輔助乳癌、肺癌、骨鬆等疾病診斷。

外賓對臨床工作整合平臺尤其印象深刻，在單一介面上可看到病人完整病歷，包含用藥、檢驗、放射、病理、手術等，真正以人為本，是聖保羅醫院未來資訊系統設計期待落實的核心理念。蔡玟純主任補充說明，臨床整合平臺能有效增進團隊與跨科別協作效率，減少人為疏失，增進了對病人的保障。

## 堅實資訊室 最佳營運後盾

聖保羅醫院此次參訪特別提出希望能實地觀摩智慧醫院的「心臟」—資通訊機房，本院從善如流，由張彥群主任帶領參觀和解說，回應外賓對系統架構、數據安全、監控管理、備援機制等各種提問。



聖保羅醫院院長Mr. Nguyen Duc Long非常感謝本院接待團隊的熱誠與無私分享，讓團員收穫豐富，尤其在瞭解到資訊室在人力有限的情况下，竟能支撐起全院各種精密複雜的系統運作、確保24小時醫療服務不間斷，讚歎表示：「這是一項了不起的成就！」

◀門診的各種自助服務系統，亦是聖保羅醫院觀摩重點。



聖保羅醫院院長Mr. Nguyen Duc Long對智慧病房展現高度興趣。

## 跨國交流 為國際醫療照護盡心力

恩主公醫院早在民國87年即開啟與越南醫療體系的交流，接受越德醫院選派各科的醫療人員來院見習，在訓練完成後，再派資深醫師赴越協助發展所學訓練，累計培訓超過100人次；目前每年協助培訓E醫院10位護理人員，組織醫護團隊前往E醫院臨床指導，並且將訓練成果共同舉辦國際研討會議。今年7月也受臺北榮總邀請赴河內參加臺越醫療論壇，分享癌症治療技術與經驗。

此外，自112年起推動「照顧服務員外籍學生實習就學制度」，採三個月就學、三個月工作輪替方式，提供菲律賓和緬甸的僑生專班學生實習與訓練機會，安排與院內護理師共同工作，學習照顧服務專業技能，並且協助取得中文檢定、生活照顧和文化交流，三年總投資約1,600萬元。

恩主公醫院未來也將持續秉持開放共享的精神，透過跨國技術交流與實務經驗分享，提升臺灣醫療的國際能見度，並在「智慧醫院」的發展藍圖上積極推進，讓數位科技轉化為暖心有感的照護力量，實踐醫療永續，守護民眾健康。

