

迎向新希望

撰文◎社工室管理師 陳韻茹

初次見到阿金爸爸，看著一個原本和藹可親的長者竟然老淚縱橫，在病房中不斷哭泣。社工師運用社會及心理會談技巧，才進一步瞭解阿金爸爸家裡的狀況，發現眼前的長者正默默承受著龐大的壓力。

阿金爸爸在病房裡顫抖著訴說：「阿金過去太放蕩，結了兩次婚，小孩一出生就有點狀況。阿金也沒有承擔起父親的角色，小孩丟給我們老人家就再也不管了。家裡本來經濟就不好了，現在阿金又因為中風躺在這裡，真不知道我們這一家未來到底要怎麼辦啊？」

全家老小都仰賴阿金爸爸和媽媽兩人照顧，沒想到突然接到通知，這下連正值壯年的阿金照顧重擔也要落在他們的肩上了。





社會安全網

攜手網住 + 用心守護

社會安全網的協助

阿金因為疾病的關係，生活無法自理，後續需要長期照顧，然家中另有兩名具有身心障礙的子女原本就由阿金爸媽照顧，阿金爸爸面對突如其來的各種問題，感到束手無策。於是社工透過協助通報社會安全網，引進政府資源一同來協助，最終透過社會局社工的幫忙下，阿金順利被安置到養護機構接受長期照顧。

有天早晨，阿金爸爸再度出現在社工室的辦公室，道謝說：「謝謝社工的幫忙，讓我們不用煩惱阿金的照顧問題，現在連社會局的社

工也一起幫忙我們，接下來兩個身心障礙的孫女也要安排去庇護工廠學點技能了，偶爾還可以領到民生物資，減輕家庭的生活開銷。」他如釋重負地說：「我們這一家現在有政府資源在幫忙，我這樣壓力也小一些！」經由適當協助，阿金爸爸身上的壓力也大幅減少，儘管生活仍舊辛苦，但阿金爸爸臉上嶄露了好久未出現的笑容！

認識社會安全網

行政院於一〇七年二月廿六日核定「強化社會安全網計畫」，結合政府各部門的力量，建構一張綿密的安全防護網，扶持社會中的每一個個體，在生活或所處環境出現危機時，仍能保有生存所需的基本能力，進而抵抗並面對各種問題。

如果當您自己或者看到身邊有人需要幫忙的時候，除了透過社工的協助外，也可以透過網際網路搜尋「社會安全網・關懷e起來」求助通報平臺，進行線上通報，後續將由相關單位的工作人員介入，提供適時的服務。

讓我們一起來守護社會上每個幼小、脆弱的家庭，讓您的生活更加美好！

